جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

# مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين

إعداد الطالب
دخيل الله محمد علي العطوي

إشراف
الأستاذ دكتور محمد السفاسفة

رسالة مقدمـــة إلى عمـــــــادة الدراسات العليـــا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجـــــــة الماجستير
في الإرشاد النفسي والتربوي قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2011

## الإهداء

إلى روح والدي رحمهما الله واسكنهما فسيح جناته......

إلى زوجتي الغالية ورفيقة دربي التي تحملت الكثير أثناء فترة دراستي

إلى أبنائي الأعزاء: رائد، أحمد، ريناد، ومحمد

إلى كل من وقف بجانبي وقدم لي المساعدة من زملائي المرشدين والمعلمين

إلى جميع أصدقائي الأوفياء

إليهم جميعا أقدم ثمرة جهدي المتواضع.

**دخيل الله بن محمد العطوي**

**الشكر والتقدير**

الحمد لله والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد..

أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي الأستاذ دكتور/ محمد إبراهيم السفاسفة المشرف على هذه الرسالة الذي كان لجهده المتميز وتوجيهاته المثمرة دور كبير في تذليل الصعوبات التي إعترضتني، وكان لرأيه السديد وتشجيعه المتواصل الأثر البالغ في أخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود، كما أتقدم بالشكر لجميع مديري المدارس المتوسطة بتبوك ومرشديها الذين ساعدوني في تطبيق الدراسة وكان لهم الدور الكبير في متابعة الطلاب أثناء الإجابة على الاستبانات،وأتقدم بالشكر أيضا لإدارة تعليم تبوك لما قدمته من تسهيلات، وشكرا أيضا للجنة المناقشة لقبولهم مناقشة هذه الرسالة.

والله أرجو أن يكون هذا العمل نافعا

**دخيل الله بن محمد العطوي**

**فهرس المحتويات**

## فهرس الجداول

## قائمة الملاحق

## الملخص

## مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين

**دخيل الله بن محمد العطوي**

**جامعة مؤتة 2011**

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين، وتم اختيار عينة عشوائية بالنسبة للطلاب الذكور بلغ عددهم (1061) طالبا، أما بالنسبة للمرشدين الطلابيين فقد تم اختيارهم جميعا كعينة قصديه وبلغ عددهم (39) مرشدا طلابيا من المرشدين الذكور، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم تطوير أداة لقياس مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة لدى الطلبة، والتي تكونت من (9) أبعاد هي: (المستوى الأول، والمستوى الثاني، والمستوى الثالث، والمستوى الرابع، والمستوى الخامس، وعامل المواظبة، والجانب الإعلامي، والجانب الإداري، والجانب الإرشادي). أشارت النتائج إلى: أن مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر الطلاب والمرشدين على المستوى الكلي والأبعاد جاء بدرجة متوسطة. كما كشفت النتائج انه توجد فروق دالة إحصائيا بين كل من المرشدين والطلاب في تقديراتهم لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة في أبعاد : (مخالفات المستوى الأول، ومخالفات المستوى الخامس، والمواظبة) ولصالح الطلاب. أما مجال (الجانب الإرشادي) فقد كانت لصالح المرشدين. بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من الأبعاد على المستوى الكلي وعلى مستوى كل بعد من الأبعاد التالية: (مخالفات المستوى الثاني، ومخالفات المستوى الثالث، ومخالفات المستوى الرابع، والجانب الإعلامي، والجانب الإداري). أظهرت النتائج كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة يعزى لمتغير نوع المدرسة لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة لكل من (المستوى الكلي، ومخالفات المستوى الثاني، ومخالفات المستوى الثالث، والمواظبة، والجانب الإعلامي)، وكانت لصالح المدارس الأهلية. في حين أظهرت النتائج انه لا توجد فروق دالة إحصائيا في على مستوى كل بعد من الأبعاد التالية: (مخالفات المستوى الأول، ومخالفات المستوى الرابع، ومخالفات المستوى الخامس، والجانب الإرشادي، والجانب الإداري). أظهرت النتائج كذلك عدم وجود فروق دالة إحصائيا في تقديرات أفراد عينة الدراسة من المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة وفقا لمتغيري (الخبرة، المؤهل التعليمي) وذلك على الدرجة الكلية والأبعاد. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات لعل أهمها ضرورة تفعيل تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة لدى الطلبة.

**Abstract**

**Level Of Rules Application For Behavior And Perseverance Regulation In Intermediate Schools Level In Tabuk District: Students And Counselors' Point Of View**

**Dakheel Allah Bin Mohammad Alatawi**

**2011،Mu'tah university**

This study investigated the level of rules application for behavior and perseverance regulation in Tabuk intermediate schools from students and counselor's point of view.

The sample were selected randomly included (1061) male student of Tabuk's district students another selected sample included (39) male counselors.

The study was constructed on scale to consisted of nine dimensions: (violation level 1، violation level 2، violation level 3، violation level 4، violation level 5، Perseverance factor، mass media factor، and administration factor، counseling factor). The results of the study showed that

The level of rules application for behavior and perseverance regulation form both students and counselor's point of view at the total score and dimensions were moderately.

The results also showed that there are differences of statistical significance between students and counselors at the level of (0.05≥α) to dimensions : (violation level 1، violation level 5، perseverance) were in favor of student، and counseling factor were in favor of counselors، where showed there were no statistically difference at the level of (0.05≥α) due to dimensions: (total score، violation level 2،، violation level 3، violation level 4، mass media factor، and administration factor). The results also showed that there are differences of statistical significance at the schools types and range of the rules application level of (0.05≥α) to dimensions : (total score، violation level 2، violation level 3، Perseverance، mass media factor) were in favor of private schools،.where showed there were no statistically significance at the schools types and range of the rules application level of (0.05≥α) to dimensions: (violation level 1، violation level 4، violation level 5، and administration factor). The results also showed that were no differences of statistical significance of rules application for behavior and perseverance regulation due to Variables (experience، and educational qualification)، on the total score and dimensions. The study recommended that the activation more attention to rules application for behavior and perseverance regulation with the student.

# الفصل الأول
# خلفية الدراسة وأهميتها

## 1.1 المقدمة:

الإنسان كائن معقد،ولهذا فسلوكه على درجة عالية من التعقيد،ولان الإنسان لا يعيش بمعزل عن الآخرين بل يعيش في محيط يتكون من عدد من العناصر المادية وغير المادية يعرف بالبيئة، ويتفاعل الإنسان مع هذا المحيط بصورة مستمرة بحيث يؤثر فيه ويتأثر به، ولذلك فان الإنسان نتيجة لهذا التفاعل تتكون لديه محصله تتألف في مجملها من مجموعة من الأفكار والمشاعر والسلوكيات .

ولأهمية السلوك في تربية الإنسان، وبناء شخصيته، وتشكيل تصرفاته، فقد أولت وزارة التربية والتعليم هذا الجانب اهتماما بالغاً، حيث ورد في لائحة الانضباط السلوكي والمواظبة للطلاب في مراحل التعليم العام، أن " السلوك الإيجابي من الأهداف الأساسية التي يسعى المربون إلى تنميته ورعايته ويأتي في هذا السياق العناية بسلوك الطلاب وانضباطهم لما له من أثر عميق في توافقهم النفسي والاجتماعي وبناء شخصياتهم "، ولأن التربية تمتلك الدور الأبرز في رقي الأمم فهي مرتبطة ارتباطا مباشرا بأهداف ووسائل التنمية العامة للأمة، وفي هذه البلاد المباركة أولت الحكومة جانب التربية والتعليم اهتماما بالغا وجعلت الإنسان محورا أساسيا لأهداف التربية، هذا ويقع على عاتق المؤسسات التربوية النظامية (المدارس) دور مهم في تربية النشء، حيث يقضي الطالب ثلث يومه بالمدرسة تقريبا، ولعل المرحلة المتوسطة تعد المرحلة الأهم من مراحل التعليم العام، ونظرا لبعض الخصائص السلوكية التي تميز مرحلة المراهقة، فإنه قد يصدر عن المراهق العديد من المخالفات داخل المدرسة بغية إثبات ذاته، أو حبه للمغامرة، أو ما شابه ذلك من نزعات ورغبات، مما يكون له دور كبير في تعطيل سير العملية التربوية، مما يكلف الكثير من الجهد والمال والوقت (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، 2006).

ولأن البيئة المدرسية هي المحك لاكتساب مثل هذه الأخلاقيات التي هي الأساس في نمو الطالب الخُلقي والاجتماعي الذي لا يمكن أن يتحقق في مدارس

غير منضبطة، ولما كانت بعض مدارسنا ولاسيما المرحلة المتوسطة منها تعاني من عدم الانضباط السلوكي، وظهور بعض المشكلات السلوكية مثل: الغياب بدون عذر مقبول، والتأخر الصباحي، المشاجرات، الاعتداء على الممتلكات العامة، الغش فـي الاختبارات، وترى وزارة التربية والتعليم من خلال تبنيها لقواعد تنظـيم الـسلوك والمواظبة أن تحد من شيوع مثل هذه المخالفات السلوكية بين الطـلاب ومحاولـة التعرف على السلوك غير المرغوب وتقويمه ومتابعته والعمل على مساعدة الطلاب في التغلب على مشكلاتهم السلوكية، ومن المؤكد انه دائما ما يتطلـب الأمـر سـن منظومة من القواعد لتنظيم أمور الحياة، كما أن وجود هذه القواعد مكتوبة يـضمن نشر مبدأ العدالة والمساواة بين البشر، ومما لا شك فيه أنه لا يوجد مكان أفضل من المدرسة لتعليم مبادئ العدل والإنصاف والانضباط، وهذا بـدوره يجعـل الطلبـه مسئولين عن تصرفاتهم (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، 2006).

وترى (ألبرت، 1999) أن لائحة السلوك المعدة بشكل جيد عبارة عن تطبيق فعلي للتشجيع. فكل طالب في المدرسة يعطى المعلومات التي يحتاج إليها كي يشعر بالقدرة على اختيار السلوك المسئول، وترى أيضا انه ربما تكون أعظم فائدة للائحة السلوك بالنسبة للمعلمين هي أن مسؤولية مراقبة السلوك ليست ملقاة علـى عـاتق المعلمين وحدهم بل إنها بدلا من ذلك تصبح مسئولية مشتركة مـع الطلبـه الـذين يتعلمون أن يقيموا قراراتهم السلوكية لحظة بلحظة.

وفي المقابل فإن من المهم أن يدرك الطلبه أن العقوبات أو الحـساب لا يـأتي وفق الحالة المزاجية أو النزوات و أنما هو سلوكا ثابتا تحكمه لائحة السلوك (نيويل وجيفري، 2004).

ومن المؤكد أن القوانين المدرسية تتيح للطلاب تعلم مدى أهميـة القـوانين والتشريعات، حيث أن معظم المدارس تقوم بتزويد الطلاب وأولياء الأمور بقائمـة تتضمن مجموعة القواعد السلوكية التي لا بد للطلاب أن يلتزموا بها أثناء وجـودهم بالمدرسة (روزن، 2007).

وفي هذا الصدد فان العملية التربوية تسير وفق نظم وقواعد تحكـم سـلوك الطالب داخل المدرسة التي وضعت لتنظم سلوك الطلاب داخـل المدرسـة، ويعـد

السلوك الإيجابي من الأهداف الأساسية التي يسعى المربون إلى تنميته ورعايته ،ويأتي في هذا السياق العناية بسلوك الطلاب وانضباطهم لما له من أثر عميق في توافقهم النفسي والاجتماعي وبناء شخصياتهم، فإن القائمين على العملية التربوية والتعليمية يعطون هذا الجانب جل اهتمامهم بدءا باستكشاف السلوك غير المقبول ثم تعديله وتقويمه ومتابعته، والعمل على مساعدة الطلاب في التغلب على المشكلات السلوكية التي تواجههم من خلال تفهم خصائص نموهم، وبناء الثقة لديهم وتقبل تصرفاتهم والحرص على إصلاحهم والإخلاص في ذلك، وبذل كل جهد لتنمية إمكانات الطلاب في ممارسة الانضباط السلوكي لبلوغ المستوى المأمول في رعاية سلوكهم (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، 2006).

ولأن وجود القوانين واللوائح قد يحد من المخالفات السلوكية فكان لابد من الوقوف على مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة وهو ما ستتناوله هذه الدراسة.

## 2.1 مشكلة الدراسة:

تعد عملية ضبط السلوك الإنساني من أهم مقومات الحياة السوية للأفراد،حيث يتاح لهم تعديل سلوكاتهم بحيث تأتي منسجمة مع معايير السلوك المرغوب اجتماعيا وأسريا وذاتيا ودينيا،ولعل انتشار المشكلات السلوكية داخل البيئات المدرسية لهو مؤشر على عدم التزام طلاب المدرسة بمعايير السلوك المرغوب،من هنا تعمل المدرسة على تفعيل قوانين ضبط السلوك وقائيا وعلاجيا وذلك من خلال لائحة قواعد تنظيم السلوك والمواظبة، فقد أشارت دراسة (المنتشري، 2007) إلى أن هناك مجموعة من المخالفات السلوكية التي يمارسها طلاب المرحلة المتوسطة تتمثل في الغياب بدون عذر، وإهمال أداء الواجبات المنزلية، ضعف المشاركة أثناء الطابور الصباحي، التلفظ على الزملاء بألفاظ نابية، وعدم إحضار المستلزمات المدرسية. كما أشارت دراسة (السرطاوي ودقماق وأبو هلال، 2009) إلى انتشار بعض المشكلات السلوكية مثل الغياب بدون عذر، والتلفظ على الزملاء بألفاظ نابية، والكذب، وإهمال أداء الواجبات المنزلية، والغش في الامتحانات، وعدم إحضار

المستلزمات المدرسية وقصات الشعر غير المألوفة وغيرها. ولذلك فـإن التطبيـق الصحيح لقواعد تنظيم السلوك والمواظبة يمكن أن يخفف من حدة هـذه المـشكلات وانتشارها، كما لاحظ الباحث كونه يعمل مرشدا طلابيا مدى انتشار هذه المشكلات لدى الطلبة، وأن هناك قصورا ما في تطبيق هذه القواعد، لذلك جاءت هذه الدراسة للتعرف على مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة.

## 3.1 أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

تأتي أهمية الدراسة من كونها تكشف عن مستوى تطبيـق قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة التي تمثل تعليمات الانضباط المدرسي فـي مـدارس المملكـة العربية السعودية، حيث أن تطبيق هذه القواعد ربما يوفر البيئة المدرسـية الآمنـة، ويجعل الطلبة يعتادون النظام ويقدرونه ويتحملون المسئولية تجاه سلوكاتهم وبالتالي ينعكس ايجابيا على تحصيلهم المدرسي وتكيفهم الشخـصي والاجتمـاعي وتحقيـق الصحة النفسية المناسبة لهم.

الأهمية التطبيقية:

وتسهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة التربويين في معرفة مـستوى تطبيـق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في الميدان، والذي بدوره قد يفتح المجـال لمعرفـة النقاط التي تعزز تطبيقها أو العقبات التي تعوق تطبيقها، وبالتـالي بنـاء الخطـط اللازمة لإدارة سلوك الطلبة في المدارس.

## 4.1 أهداف الدراسة وأسئلتها:

تهدف الدراسة للكشف عن مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة بمدينة تبوك.

والذي من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

1- ما مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر طلاب المرحلة المتوسطة؟

2- ما مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظـر المرشـدين الطلابيين في المدارس المتوسطة؟

3- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05) في تقديرات كل من المرشدين الطلابيين وطلاب المرحلة المتوسطة لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة ؟

4- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلاب و المرشدين لمستوى تطبيـق قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة يعزي لمتغير نوع المدرسة (حكومية ، أهلية) ؟

5- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05) في تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة يعزي لمتغيري (الخبرة ، المؤهل التعليمي) والتفاعل بينهما ؟

## 5.1 محددات الدراسة:

**محددات مكانية:** تقتصر الدراسة على طلاب مدارس المرحلة المتوسطة ومرشديها الطلابيين بمدينة تبوك الحكومية منها والأهلية.

**محددات زمنية:** سوف يتم تطبيق الدراسة فـي الفـصل الدراسـي الثـاني للعـام 1432/1431 هـ.

## 6.1 مصطلحات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المصطلحات الآتية:

**قواعد تنظيم السلوك والمواظبة**: هي القواعد التـي تـنظم سـلوك الطـلاب ومواظبتهم في المدارس و التي أصدرتها وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية(الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، 2006).وتعرف إجرائيـا لغايـات هـذه الدراسة بأنها الدرجة التي يحصل عليها الطالب والمرشد لقاء استجابته لفقرات الأداة المعدة لأغراض الدراسة.

**المرحلة المتوسطة:** وهي المرحلة التي تلي المرحلة الابتدائية وتسبق المرحلة الثانوية، وتقسم إلى ثلاث مراحل الأول متوسط والثاني متوسط والثالث متوسط (الحقيل، 1995). وتعرف إجرائيا بأنها المرحلة التي تتبع المرحلة الابتدائية وتسبق المرحلة الثانوية، وتتقسم إلى ثلاث مراحل أول متوسط وثاني متوسط وثالث متوسط، ويكون متوسط أعمار الطلاب فيها في الغالب مابين اثني عشر سنة وأربع عشر سنة.

**الخبرة :** وتعرف إجرائيا لغايات هذه الدراسة بأنها عدد سنوات الخدمة الفعلية في الإرشاد الطلابي.

**المؤهل التعليمي**: ويعرف إجرائيا لغايات هذه الدراسة بأنه أخر مؤهل تعليمي حصل عليه المرشد الطلابي، ويشمل البكالوريوس ودبلوم الإرشاد والماجستير.

# الفصل الثاني

# الإطار النظري والدراسات السابقة

## 2.1 الإطار النظري:

يعد السلوك الإنساني مجموعة ردود أفعال للمواقف التي يمر بها الفرد أو الاستجابات للمثيرات أو المنبهات التي يتعرض لها في حياته أو النشاط الكلي للفرد، أو أنشطة الأجهزة الداخلية للفرد، ويوصف هذا السلوك بأنه ثابت نسبيا ويمكن التنبؤ به مستقبلا إذا ما توفرت له الظروف والعوامل التي تستثيره، الأمر الذي يساعد في التحكم وضبطه مستقبلا، والسلوك متعدد الجوانب حيث يشمل جميع أوجه النشاط العقلي والحركي والانفعالي والاجتماعي الذي يقوم به الفرد، ويتمثل أيضا في النشاط المستمر الدائم الذي يقوم به الفرد لكي يتوافق مع بيئته، ويشبع حاجاته، ويحل مشكلاته (السفاسفة، 2010).

ويمكن أن يعرف السلوك بأنه أي نشاط يصدر من الكائن الحي سواء كان إراديا أو غير إرادي، فالمشي والكتابة والكلام سلوكا إراديا، بينما تعد دقات القلب وحركة المعدة سلوكا لا إراديا، والسلوك بشكل عام هو من أهم صفات الكائن الحي فهو لا يأتي من فراغ ولا يحدث في فراغ فكل سلوك يقوم به الكائن الحي يأخذ حيزا مكانيا و زمانيا (أبو حميدان، 2003).

كما يعرف السلوك: بأنه ذلك النشاط الذي يقوم به الكائن ى الحي نتيجة لعلاقته بظروف بيئية معينه حيث يحاول استمرار التطوير والتعديل في هذه الظروف حتى يتحقق له البقاء وإشباع حاجاته وهو سلسلة من الاختيارات بين مجموعة من الاستجابات الممكنة (حسن، 2004).

ويمكن تعريف السلوك أيضا على انه: سلسلة من الاختيارات يقوم بها الفرد من بين الاستجابات الممكنة عند تنقل الفرد من موقف إلى آخر، إذا السلوك هو كل ما يصدر عن الفرد (فليه وعبد المجيد، 2005).

ولذلك يمكن النظر للسلوك الإنساني على انه سلسلة متعاقبة من ردود الأفعال التي تصدر من الفرد في محاولة منه لتحقيق أهدافه وإشباع رغباته بشكل مستمر.

**خصائص السلوك الإنساني:**

هناك مجموعة من الخصائص التي يتميز بها الـسلوك الإنـساني (حـسن، 2004) ومنها:

1- سلوك هادف Goal Directed:

السلوك الإنساني لا بد أن يكون من أجل تحقيق هدف ما ،أو يوجـه الفـرد استجابته لتحقيق الهدف من خلال سلوكه لإشباع الحاجـة المطلوبـة ولـيس مـن الضروري أن يكون الإنسان مدركا لهدفه بوضوح أو أن يكون معروفا لديه ولكن قد يبدو الإنسان لا يعرف ما يريد حيث يتحرك لإشباع حاجة تتحرك بداخله.

2- سلوك مسبب Causation :

لا ينشأ السلوك الإنساني من فراغ ولكن هناك دائما مؤثر (سببا) يؤدي إلى نشأة وظهور السلوك وهذا المؤثر يؤدي إلى تغير في ظروف الفرد الشخـصية أو الظروف المحيطة به أو في البيئة الاجتماعية المحيطة به ويؤدي ذلك إلى الإخـلال بالتوازن القائم بين الفرد وبين الظروف وإلى أن يسعى الفرد بفكـره وجهـده إلـى إظهار السلوك المناسب الذي يمكنه من العودة إلى توازنه السابق.

3- الدافع للسلوك Behavior Motivation :

تمثل قوة الدافع أهمية كبيرة في تحديد مدى واتجاه السلوك ويختلـف الـدافع عن السبب فان سبب السلوك هو الذي ينشئ السلوك المطلوب والدافع هو الذي يحدد اتجاه السلوك وقوته ، فالدافع يمثل القوة الأساسية المثيرة للسلوك فيدفعه في الاتجاه المحدد ويمثل الدافع حالة داخلية نفسية وجسمية تقود السلوك من نقطة البداية حتـى توصله إلى نقطة معينة ، وترتبط قوة الدافع بمدى الحاجة أو شدتها حيث يمثل الدافع الحاجة التي يسعى الفرد لإشباعها وتستخدم الحوافز بأنواعهـا المختلفـة كوسـيلة لإشباع هذه الحاجة.

4- له أشكال متعددة (مرن) Flexible :

يظهر السلوك الإنساني في أشكال متعددة ومختلفة للموقف الواحد الذي يواجه الفرد في ظروف مختلفة ولمجموعة من الأفراد في موقف واحد أو مواقف مختلفـة وذلك يحدد الهدف والحاجة والدافع والتوافق مع البيئة الاجتماعية المحيطـة بـالفرد

كما أن السلوك البشري يختلف طبقا للمواصفات الشخصية للفرد ومحصلة تفاعل هذه الشخصية مع البيئة المحيطة.

**أنواع السلوك:**

السلوك نوعان هما السلوك الاستجابي والسلوك الإجرائي ، (عبدالهادي والعزة ،2005) هما:

1- السلوك الاستجابي (لا إرادي):

يتمثل في أنماط الاستجابات التي تستجرها المثيرات القبلية المنبهة لها، وتسمى العلاقة بين مثل تلك المثيرات والاستجابات بالانعكاس والأمثلة على هذا السلوك كثيرة مثل إغماض جفن العين عند تعرضها لنفحة هواء، ونزول دموع العين عند تقطيع البصل، ورجفة الركبة عند الطرق عليها طرقا خفيفا، وإفراز اللعاب عند رؤية الطعام وغيرها وتمثل هذه الأنماط نسبة قليلة من السلوك الإنساني.

2- السلوك الإجرائي (إرادي):

ويمثل السلوك الإجرائي معظم أنماط السلوك الإنساني ،والسلوك الإجرائي لا يحدث دائما من تلقاء نفسه بان الكائن الحي ذاته هو الذي يتسبب في حدوثه ومن هذا المنطق فان الكائن الحي يكون نشطا في بيئته وبالتالي فهو لا يُدفع هنا وهناك في هذه البيئة مسلوب الإرادة.

ولكون المدرسة من البيئات التي يكثر فيها السلوكيات غير المرغوبة مثل الغياب والمشاجرات وعدم حل الواجبات المدرسية..... الخ، الأمر الذي يجعل المجتمع في أمس الحاجة إلى التخفيف من هذه السلوكيات، ولذلك جاءت قواعد تنظيم السلوك والمواظبة لتنظم السلوك الإجرائي لطلبة المدارس.

**المشكلات السلوكية:**

لا تكاد تخلو أي مدرسة من حدوث بعض المشكلات السلوكية، التي تؤثر بدورها على سير العملية التعليمية والتربوية، والواقع أن هذه المشكلات لا تكون ذات طبيعة واحدة، وكما أنها لا تكون من نفس الحدة. وفي هذا الصدد فقد صنف (عقل، 2000) المشكلات إلى ستة أنواع:

1- سلوك غير ناضج. ومن ذلك النشاط الحركي الزائد،و ضعف الانتباه،و سوء استخدام الوقت.
2- سلوك مرتبط بعدم الأمن. ومن ذلك الخوف، والقلق، والخجل، والاكتئاب.
3- مشكلات العلاقات مع الآخرين. ومن ذلك العدوانية، والعزلة الاجتماعية.
4- السلوك غير الاجتماعي. مثل العصيان، والكذب، والكلام البذيء، والغش.
5- مشكلات أخرى. مثل العادات الدراسية الخاطئة، والانحرافات الجنسية، وضعف الدافعية.

ويرى (عبدالعزيز وعطوي، 2009) أن المدارس أو المؤسسات التعليمية تواجه عادة نوعين من الخروج على النظام:

**أولا: النوع الفردي**

وهو النوع الشائع، المعروف، وينحصر في نطاق ضيق يمكن التعامل مع كل حالة على حدة ومن أمثلة هذا النوع من المشكلات:

1- الشغب: ويتمثل في سلوك عدواني من جانب الطالب نحو أقرانه وقد يرجع ذلك إلى عوامل نفسية أو اجتماعية أو إلى عيب جسمي أو الفشل الدراسي.
2- الهروب من المدرسة: ويرجع ذلك لأسباب عديدة منها ضعف الرقابة المنزلية، أو تأثير قرناء السوء، أو الفشل الدراسي المتكرر للطالب، ومنها سوء إدارة المدرسة وضعف خدمات التوجيه بها، أو عدم مناسبة أنشطتها وبرامجها التربوية لاحتياجات الطلاب.
3- السرقة: وقد ترجع إلى رغبة الطالب في تملك شيء لا يستطيع الحصول علية، أو الانتقام من زميل آخر وغيرها.
4- الغش في الامتحانات: ويرجع ذلك إلى الاهتمام الكبير الذي يعطى للامتحانات، وما يتسم به من صرامة وقيود، والتركيز على التحصيل والحفظ بدل من أن تكون وسيلة لتقويم الطالب وتقدمه.
5- تخريب الأثاث المدرسي: مثل تكسير الشبابيك والأبواب، والكراسي والأدراج والأجهزة، أو تشويه المبنى المدرسي بتجريحه أو الكتابة على الجدران.....الخ.

**ثانيا:النوع الجماعي**

بدأ هذا النوع من المشكلات يظهر في السنوات الأخيرة، ولاشك أن خطورة هذا النوع من المشكلات تكمن في أنها تؤثر على المؤسسات التعليمية ككل على اختلاف أنواعها وتهدد كيانها ووجودها وتعزى هذه المشكلات إلى مجموعة من العوامل منها:

1- قلق الطلبة واضطرابهم وعدم ثقتهم في قيمهم ومعاييرهم الأخلاقية.
2- جمود النظم التعليمية: مثل ضعف العلاقة بين الطالب والمعلم نتيجة زيادة أعداد الطلبة في المدرسة الواحدة، وعدم وجود خدمات إرشادية وتوجيهية في المدرسة، وقوانين وتعليمات القبول في المدارس والتشعيب إلى أنواع التعليم المختلفة، ونظام الامتحانات وما يسببه من هم كبير للآباء والأبناء والمعلمين.
3- اهتزاز سلطة المعلمين الرسمية وغير الرسمية: ويرجع ذلك إلى انخفاض مستوى إعدادهم ومؤهلاتهم وانخفاض الأوضاع المادية والاقتصادية لهم، وكذلك تناقص كفاءتهم المهنية لأنهم لا ينمون أنفسهم باستمرار مما يظهرهم أمام التلاميذ بأن معلوماتهم ضحلة وقديمة.
4- قلة تعاون الآباء مع المدرسة: لا شك أن تعاون الآباء مع المدرسة يعد عامل هام في حفظ النظام، ولكن كثيرا من الآباء لا يساعدون المدرسة على ذلك لعدم اهتمامهم بما يجري فيها أو لإهمالهم لما تقوله المدرسة عن أبنائهم، أو لعدم إحكام سيطرتهم كآباء على أبنائهم.
5- سوء استغلال الطلاب من جانب المنظمات المختلفة مثل المنظمات السياسية أو الاجتماعية الشرعية منها وغير الشرعية، والعلنية منها والسرية من أجل خدمة أغراض معينة، وغالبا ما يوجه هؤلاء الطلاب للقيام بأعمال عدوانية أو تخريبية ضد المجتمع.
6- عدم إشراك الطلبة في إدارة المدرسة وتعويدهم على الحياة الديمقراطية مما يترتب علية خروجهم على النظام المدرسي.

**الإجراءات الوقائية من المشكلات السلوكية Preventing Problem Behaviors**

إن منع حدوث المشكلات الانضباطية أفضل من علاجها، فالوقاية خيـر مـن العلاج، حيث يجب أن تعمل المدرسة على حماية الطلبة من الوقوع فـي المـشكلات، وذلك عن طريق توفير الجو الذي يحقق الصحة النفسية للطالب، ويحول دون تعرضه لمشكلات نفسية، وتوجيه الطلبة لاستغلال أوقات فراغهم بالنشاطات البناءة، والمقصود بالأساليب الوقائية إيجاد أجواء وظروف داخل الصف وفي أثناء النشاط المدرسي تحول دون وقوع مشكلات الانضباط (عطوي،2001).

ولمشكلات السلوك العديد من الأسباب، حيث يرى (ربيع، 2003) أنه يجـب اتخاذ بعض الإجراءات ولمنع حدوث مشكلات السلوك في المدرسة منها:

1- التقليل من استخدم الأساليب التأديبية لفرض النظام والانضباط. فالبيئات العقابية أو القسرية يمكن أن تشجع على ظهور سوء السلوك الاجتماعي. ويمكن اللجوء إلى أساليب تشرك الطلاب في تكوين بيئة تعلم إيجابية.
2- وضع قواعد واضحة لسلوك الطلاب والانضباط: يجـب أن تـشرح القواعـد والإجراءات التي توجه سلوك الطلبة في المدرسة بوضوح. تعليم هذه القواعـد للطلبة بحيث يفهمون ما هو متوقع منهم سلوكيا.
3- احترام وفهم الاختلافات الثقافية: عندما يفهم المعلمون البيئة الثقافيـة للطـلاب، يكونون أكثر استعدادا لتسهيل التعلم وتوجيه السلوك.
4- دعم مشاركة الطلاب: عند تشجيع الطلاب على المـشاركة الفعالـة، يـستطيع المعلمون استثارة اهتمام الطالب في المحتوى الدراسي وبالتفاعل مع الآخرين.
5- تعلم المهارات الاجتماعية الناقدة: يفتقر العديد من الطلاب للمهارات الاجتماعية الضرورية التي تنعكس إيجابيا على العلاقات مـع أقـرانهم وعلـى إنجـازهم الأكاديمي، فالمعلمون الذين يساعدون الطلاب علـى تطـوير هـذه المهـارات الاجتماعية يسهمون أيضا في تشجيع التعليم ودعمه وفي إيجاد الانضباط الصفي الناجح.

ويرى (شور، 2005) أنه يجب على كل من مدير المدرسة والمعلم والمرشد التربوي وحتى الأهل الأخذ بعين الاعتبار مجموعة من الفرضيات الحديثة التي يقـوم عليها الأساس التربوي لعملية الانضباط المدرسي، ومن هذه الافتراضات ما يأتي:

1- الوقاية: وهي القدرة على التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها ومواجهتها بطريقة تمنعها من الظهور أصلاً تعتبر أحد العناصر المهمة في برامج تدريب المعلمين على حفظ النظام والانضباط داخل الصف.
2- دوافع السلوك : إذ يجب معرفة ما يكمن وراء سلوك الطالب من دوافع، وما يتم مـن احتياجات نفسية، فيجب وضع شخصية الطالب ككل في الاعتبار قبل تقرير ماهية ضبط سلوكه الخاطئ، فبذلك يستطيع التربوي التعامل مع الطلاب بالشكل الفّعال.
3- الاعتدال والتريث :إذ عند اختيار الأسلوب المناسب لمواجهة المشكلات يجب توخي الاعتدال والتريث في معالجة الأمور، فعند اتخاذ الإجراءات الانضباطية يفـضل مراعاة اختيار إجراءات لا تعطل سير الحصة بشكل كبير، فكلما زادت حدة فرض النظام زاد تعطيل شرح الدرس أو النشاط المدرسي.
4- الانضباط قيمة ايجابية : من المهم توضيح أن الانضباط ليس لفظاً مرادفاً للعقـاب بالضرورة، فعملية حفظ الانضباط أكبر من مجرد معاقبة الطالب، بـل يجـب أن تشمل أساليب إيجابية تثير اهتمام الطالب، وتحفزه على إتباع السلوك الملائم.
5- الانضباط عملية تراكمية مشتركة: إن مهمة ضبط السلوك ليست مقتـصرة علـى المعلمين فحسب، بل هي مجهود مشترك يتطلب مشاركة مدير المدرسة والمعلمين والآباء، وحتى رفاق الطالب في معالجة القضايا السلوكية المختلفة.

**الإجراءات العلاجية لمشكلات السلوك:**

هناك العديد من الأساليب العلاجية التي يمكن أن تعمل لمعالجـة المـشكلات السلوكية بالمدارس، وقد أشار (قطامي، 1989) إلى مجموعة مـن هـذه الأسـاليب العلاجية:

1- استخدم التلميحات اللفظية، وذلك بالنظر إلى الطالب المنشغل بالحديث، أو المسح على الكتف، أو التحرك نحو الطالب المخل بالنظام.

2- إخراج الطالب من غرفة الصف إذا استمر بالمشاغبة، ولم تحل المشكلة والطلب منه التفكير في أسباب استمرار هذا السلوك، ثم دعه يشرح لك فيما بعد.

وأشار ا(لقرعان وحراحشة، 2004) أيضا إلى مجموعة أخرى من الأسـاليب العلاجية منها:

1- الحرمان: ويشمل حرمان الطالب حرمانا مؤقتا، أو حرمانا دائمـا مـن بعـض الامتيازات التي يتمتع بها، أو جزءا منها، وإشعاره أن الحرمان تـم لارتكابـه المخالفة كذا.

2- المشاركة الجماعية من قبل الصف ومربيه في حل المـشكلات داخليـاً ليـتعلم الطالب أنهم أسرة واحدة.

3- استعمال أسلوب المناقشة والحجة والإقناع، بحيث يعرف الطالب أن ما قام بـه شيء غير جيد.

ومن المعروف إن المؤسسات التعليمية بمراحلها المختلفة تعـد المؤسـسات الاجتماعية الثانية بعد الأسرة من حيث تأثيرها على الطالب، وعلى الرغم مـن أن المؤسسة التعليمية تعمل على تيسير نمو الطلاب الطبيعي للنواحي اللغوية والفكريـة والانفعالية والاجتماعية والجسدية والمعرفية إلا أنهـم يتعرضـون فيهـا لـبعض الصعوبات، يستطيع البعض مواجهتها بنجاح ويصلون للتكيف المناسب وآخرون لا يستطيعون ذلك فيعانون من سوء التكيف، ومن هنا جاء الاهتمام بالإرشاد التربـوي في المؤسسات التعليمية بمراحلها المختلفة، الذي يسعى من خلاله المرشد التربـوي إلى مساعدة الطلاب الذين يعانون من صعوبات معينة، فيوفر لهـم الجـو النفـسي والاجتماعي مما يساعدهم على النمو السليم،ومرحلة المراهقة من المراحل التي يمر بها الإنسان في نموه ولكنها تتميز عن غيرها بأن النمو يكون بشكل مـضطرد فـي جميع النواحي النفسية والجسمية والشخصية، وتعتبر هذه المرحلة من أدق واخطـر المراحل في حياة الطلاب بفعل التغيرات الأساسية الكلية التي تطرأ عليهم في هـذه المرحلة، فالأزمات النفسية أو الظواهر الجسمية والحالات الانفعاليـة، والحـساسية الشديدة، ومشكلات السلوك التي تزخر كلها بمشاكل وملابـسات عديـدة تجعلهـم يتغيرون عن ذي قبل تغييرا جذريا يشمل جميع نواحي حياتهم (ربيع، 2003).

لذا فإن الاهتمام بهذه المرحلة يجب أن يرتكز على مساعدة الطـلاب علـى مواصلة دراستهم بنجاح عن طريق تنظيم دراستهم وإرشادهم لحل مشاكلهم بأنفسهم والسير في الحياة المدرسية وفي المجتمع بأمان وهدوء وتوجيه كل فـرد توجيهـا تربويا ونفسيا ومهنيا واجتماعيا، وهو أمر يعتبر من أهم أهداف التربية الحديثة، لذا فأنه ينبغي أن تستند جميع طرق التدريس وأساليبها والتخطـيط التربـوي للمنـاهج الدراسية ومناهج الإرشاد على تفهم دقيق لطبيعة هذه المرحلة في كل طالب علـى حدة، فالمراهقة عالم يكتشف فيه الفرد قدراته، واستعداداته، وميوله ومواهبه ويتحقق من خلال مظاهرها (الجسمية والحسية والانفعالية والاجتماعية) ذاتـه، والمراهقـة ميلاد نفسي جديد للفرد يخلع فيه ثوب الطفولة ويرتدي الرشـد والنـضج والنمـاء والرجولة (عبد الرحيم، 1407 هـ).

**مظاهر النمو ودور الآباء و المربين في مراعاتها:**

1- الجانب الجسمي:

يتميز النمو الجسمي في السنوات الأولى من المراهقة بسرعة مذهلـة و تقترن هذه السرعة بعدم الانتظام أو التناسق في النمـو، حيـث يفـاجئ المراهـق بالارتفاع المطرد في قامته، واتساع منكبيه، واشتداد عـضلاته، واسـتطالة يديـه وقدميه، واجتراح وتكسر صوته، ظهور الشعر على الذقن، وفي مواطن مختلفة من الجسم، وإلى بثور الشباب التي تتناثر على وجهه، علاوة علـى إفـرازات غـدده التناسلية، كما إن هناك تغيرات فسيولوجية في النبض والضغط واستهلاك الأكسجين تتسبب في شعور المراهق بالتعب والتخاذل والكسل، وتتميـز مرحلـة المراهقـة بالاهتمام الشديد بالجسم، والقلق للتغيرات المفاجئة في النمو الجسمي والحساسية للنقد فيما يتصل بهذه التغيرات (زيدان، 1410هـ). ويجب على الوالـدين والمـربين أن يهيؤا الجو النفسي المناسب للفرد لتقبل التغيرات السريعة في البلوغ والمراهقة عـن طريق المعلومات والمناقشة الجادة عن طريق الندوات حتى يجد المراهق الرعايـة الصحية التربوية السوية التي تسير قدماً نحو النضج الذي يهدف إليه نموه وتطـوره (السيد، 1418 هـ).

2- الجانب العقلي:

لا يقتصر النمو العقلي على النمو في الوظيفة العقلية العليا التي نسميها" الذكاء" بل أنه يشمل مظاهر هذه القدرة وهو ما نسميه"بالقدرات الخاصة" من حيث أنها العامل الذي يقف وراء أسلوب معين من أساليب النشاط العقلي"(منصور وعبد السلام، 1403 هـ). وقد أثبتت بحوث (سيجل) و (دياموند) على أهمية الذكاء في الطفولة وأهمية القدرات الطائفية في المراهقة (سليمان، 1425 هـ). كما تزداد مدة الانتباه ومداه حيث يستطيع المراهق أن يركز لفترة أطول من الأطفال ففي الوقت الذي يسهل فيه تشتيت انتباه الطفل يستمر المراهق في عمله فترة أطول (عقل، 1419 هـ).

وتزداد القدرة على التحصيل في هذه المرحلة فيميل للقراءة والاستطلاع والسفر والرحلات فهو يحاول التحرر من مناهجه الدراسية، أما كتابة المذكرات الخاصة فهي علامة من علامات النمو العقلي المعرفي والنمو الاجتماعي، وهي ظاهرة نفسية تعبر عن قدرة المراهق على التحليل الذاتي والنقد، وقد تكون وسيلة لتفريغ الانفعالات من القلق والضيق النفسي، وتبدأ هذه الظاهرة بعد سن (13) سنة حيث يهتم المراهق بما يدور حوله ويؤثر فيه من أحداث يومية فيسجل المراهق تصرفاته، ثم يتدرج هذا في سن الخامسة عشر وما بعدها إلى تحليل الذات ونقدها ووصف المشاعر، فيمسك المراهق القلم ليسطر مشاعره الجديدة وانفعالاته المتدفقة(سليمان، 1425 هـ). كما تنمو في هذه الفترة المفاهيم المعنوية مثل الخير والفضيلة والعدالة، وتزداد قدرته على التجريد وفهم الرموز (ملحم، 1425 هـ).

3- النمو الحركي:

تنمو القدرة والقوة الحركية لدى الشخص بصفة عامة في المراهقة المبكرة حيث يرتبط النمو الحركي في هذه المرحلة بالنمو الجسمي والنمو الاجتماعي، ولذلك فإنه يلاحظ الميل نحو الخمول والكسل والتراخي وتكون حركات المراهق غير دقيقة، ويكثر تعثر المراهق واصطدامه بالأثاث وسقوط الأشياء من يديه وشعوره بالحرج والارتباك، وتؤدي التغيرات الجسمية الواضحة والخصائص الجنسية الثانوية إلى شعور المراهق بذاته وتغير صورة الجسم لديه وتوقع الكبار بتحمله مسئوليات

اجتماعية جديدة.وعندما يصل المراهقة المتوسطة تـصبح حركاتـه أكثـر توافقـاً وانسجاماً، ويزداد إتقان المهارات الحركية (ملحم، 1425 هـ).

4- النمو الانفعالي:

تزيد حساسية المراهق نظرا لازدياد ملاحظته لنفـسه وتأملـه فـي حالتـه وشعوره بالتغيرات الكثيرة، ويظهر أثر ذلك واضحا فيما يعتريه من الشعور بالخجل و الحياء (أبو علام، 1414 هـ).

على الرغم من تشابه الأنماط الانفعالية للمراهق مع ما كان سائدًا في مرحلة الطفولة إلا أنها تختلف في المثيرات التي تحرك هذه الانفعالات، كما أنها أكثر أهمية في تدريب المراهقين لضبط التعبير عن هذه الانفعالات (ملحـم، 1425 هـ ـ). إن الظروف المنزلية والرفاق، والشعور الديني ومغريات المجتمـع وقيـوده والتطلـع للرجولة كلها عوامل تؤدي إلى تعرض المراهق لحالات الصراع (تـوق وعـدس، 1984).

5- النمو الاجتماعي:

يتميز هذا الجانب من جوانب النضج واسع ومتشعب كونه لا يقتـصر علـى المراهق بل يدخل في دائرته أفراد المجتمع والمواقف المتخذة منهم ونمط العلاقة في كل فئة منهم (بطرس، 1428 هـ). ويهتم المراهق اهتماماً بالغاً فـي هـذا الـسن بالانتماء إلى جماعة وكسب رضاها وتقديرها له وتتوقف سعادته على نجاحـه فـي التوافق مع الجماعة التي ينتمي إليها (أبو علام، 1414 هـ).

وكلما زادت فرصة المشاركة الاجتماعية للمراهق زادت كفاءته الاجتماعيـة أيضاً، وتتضح في قدرته على الحوار والمناقشة والمشاركة في الألعاب الجماعيـة، ونتيجة لذلك يكتسب المراهق الثقة بالنفس التي تبدو في الاتـزان والطمأنينـة فـي المواقف الاجتماعية (الطواب، 1997).

6- النمو الديني:

يحدث تغير وتطور ونمو للشعور الديني، حيث يعيد المراهـق تقيـيم قيمـه الدينية، فنلاحظ ازدواج الشعور الديني، وقد يوجد لديه شعور ديني مركب يحـوي عناصر متناقضة، كأن يوجد لديه حب الله إلى جانب الخوف منه، كما يعتبر الـدين

قوة دافعة خلال فترة المراهقة بصفة خاصة، وتبرز ملامح النمو الديني في المرهقة من خلال:-

أ - اليقظة الدينية العامة، حيث يسود روح التأمل و النشاط الديني العملي وتجريـد ذات الله من التشبيه والتجسيم.

ب- ازدواج الشعور الديني، فيوجد لدى المراهق شعور ديني مركب مزدوج يحوي عناصر متناقضة مثل:حب الله والخوف منه (زيدان، 1410هـ).

7- النمو الأخلاقي:

أن ما يحدد سلوك الشخص في أي موقف خلقي معين يتوقـف علـى مـدى تفهمه للموقف، ويعتمد ذلك على مستوى الفرد الإنمائي بالإضافة إلى الاعتماد على طبيعة الموقف الذي يمر به الفرد (الأشول، 1998). ومع وصـول المراهـق إلـى المراهقة الوسطى يكون قد تعلم المشاركة الوجدانية والتسامح والأخلاقيات العامـة المتعلقة بالصدق والعدالة والتعاون والولاء والمودة والمرونـة والطمـوح وتحمـل المسئولية وتزداد هذه المفاهيم عمقاً مع النمو (زهران، 1425 هـ).

ولان المراهقين في هذه الفترة من حياتهم يحتاجون للإرشاد والتوجيه لأنهـا فترة متقلبة يكون النمو فيها مضطردا ويحاول المراهق فيها أن يحس بأهمية وأنـه مقبول ممن حوله مهما صدر منه من تصرفات ومن هنا يمكن القول أن الإرشاد هو العملية الفنية المتخصصة، التي تتم وفق خطوات محددة محكومة بزمـان ومكـان محددين، يتم من خلالها مساعدة المسترشد في النمو، والوصول بإمكاناته إلى أقصى درجة ممكنة، وفقاً لحاجاته وميوله واتجاهاته من خلال علاقة تفاعلية دافئـة، بينـة وبين المرشد المتخصص، بهدف تطوير سلوك المسترشد وفهمه لنفـسه ومـشكلاته (السفاسفة، 2010).

ويعرف (السفاسفة، 2010) الإرشاد بأنه عملية مساعدة الفـرد فـي تنميـة إمكاناته، وقدراته من خلال حل مشكلاته،من خلال علاقة تفاعلية رسمية مباشرة بين طرفين:مرشد مؤهل ومسترشد يواجه صعوبة أو مشكلة لا يستطيع حلهـا بمفـرده بهدف تطوير مهارات وأساليب المسترشد في حلها بنفسه.

ويرى (ربيع، 2003) إن أهمية وجود خدمات الإرشاد في المرحلة المتوسطة يمكن إرجاعه إلى الأمور التالية:-

1- تعرض التلاميذ في هذه المرحلة التي هي مرحلة المراهقة إلى كثير من المشاكل العاطفية والخلقية والجنسية والاجتماعية.

2- إن عملية التفرد من الناحية العقلية والجسدية تظهر في هذه المرحلة فيظهر الطالب الذي لديه القابليات الرياضية أو الفنية أو الموسيقية أو المهنية بشكل واضح وهذا التفرد يحتاج إلى رعاية خاصة واهتمام كبير.

3- تطور المجتمعات الإنسانية وتعقد الحياة ومتطلباتها فرض وضعا جديدا ومهمات جديدة يجب أن يقوم بها الطالب المراهق أو الشاب مما أوجدت لديه الكثير من التوترات أدت به إلى عدم القدرة على التكيف النفسي والاجتماعي السليم.

4- تطور التعليم أدى إلى ظهور العديد من التخصصات تمثلت بالمدارس الصناعية والزراعية والتجارية ومعاهد الفنون الجميلة ومدارس التمريض والمراكز العسكرية التي جاءت ملبية لحاجات المجتمع، جعلت الطالب في هذه المرحلة يقف حائرا أمام اختيار نوع الدراسة أو التخصص الذي يلاءم قدراته واستعداداته وميوله.

ولقد انبثقت مهنة الإرشاد النفسي من حركة التوجيه المهني التي ظهرت في بدايات القرن الماضي، ومنذ عقود وهذه المهنة تبحث عن هويتها المستقلة، وما زال المرشدون في المدرسة يبذلون جهودا من أجل ذلك، وقد ظهرت الحاجة إلى الإرشاد التربوي منذ الربع الأول من القرن الماضي بسبب التغيرات التي طرأت على المجتمع والأسرة والمدرسة والعمل، ولا زالت المجتمعات تشهد مزيدا من التعقيد في جوانب كثيرة من حياتها، ولا زال التصدع يستشري في بنيان كثير من الأسر، مما زاد من التحديات والأعباء التي تواجهها المدرسة لتحقيق أهدافها، وجعل الحاجة إلى الإرشاد أكثر إلحاحا من العقود الماضية، لذا يعد الإرشاد النفسي (Counseling) اليوم من الخدمات الضرورية التي ينبغي أن تتوفر في المدرسة الحديثة، فهذه الخدمات ليست ترفا، بل ضرورة لازمة لعملية التعليم السليم الذي تقوم به المدرسة،

للوصول بالمتعلمين إلى النمو المتكامل والتوافق الـذاتي والاجتمـاعي (الخطيـب، 2003).

**أهداف الإرشاد التربوي في المدرسة:**

حدد (السفاسفة، 2010) أهداف الإرشاد في المدرسة بنوعين هما:

أ) أهداف تتعلق باتخاذ القرار والمساعدات الفنية المتخصصة:

1. تزويد المتعلم بمعرفة، ومعلومات وحقائق وأفكار، تلـزم لعمليـة التخطـيط التربوي والمهني.
2. إعداد المتعلم للحياة المستقبلية.
3. تقديم الخدمات الإرشادية والعلاجية الوقائية منها والإنمائية لجميع المتعلمين.
4. تعريض المتعلم لمجموعة من الخبرات العملية والنظرية، وربطهـا بالحيـاة الواقعية.
5. مساعدة المتعلم في التبصر بمشكلاته التربويـة الحاليـة كتـدني التحـصيل الدراسي، أو الدافعية، من خلال معرفته لذاته ، وقدراته،للوصـول للحلـول الملائمة.
6. توجيه المتعلمين للاستفادة من الخيارات التعليمية والمهنية المتاحة،ومساعدتهم على إتباع أفضل السبل لمواجهة مشكلاتهم،وذلك لتحقيق الصحة النفسية لهم.

ب) أهداف تتعلق بالمشكلات التربوية :

1.مشكلات المتفوقين دراسيا، وأصحاب المواهب والقدرات الخاصة.
2.مشكلات المتأخرين دراسيا، وخاصة أصحاب الإعاقة العقلية.
3.مشكلات سوء التوافق النفسي والاجتماعي والتربوي.
4.مشكلات تتعلق بالتحصيل الدراسي: كالتأخر الدراسي، وصـعوبات الـتعلم، والعادات الخاطئة في المذاكرة.
5.مشكلات تتعلق بالانضباط المدرسي: كالتأخر الصباحي،والغياب، والهـروب من المدرسة، والغش في الامتحانات، وسوء العلاقة مع الآخرين.

**المرشد التربوي ودوره في المدرسة:**

يعد المرشد التربوي المسئول الرئيسي في عملية الإرشاد، لان خدماته تمتد لتشمل مجالات التخطيط والإشراف والمتابعة والتقويم للخدمات الإرشادية في مجال المدرسة،ويطلق علية أيضا المرشد الطلابي (عقل، 2000). ويعد عضوا هاما في الهيئة المدرسية، حيث تقع على كاهله مسئولية تطوير برنامج الخدمات الإرشادية بالمدرسة (عبدالسلام وطاهر ومهنى، 1997).

ويعد المرشد في المدرسة بحكم تخصصه المسئول الأول عن الإرشاد وكفاية برامجه في المدرسة، وقد حدد ورن (الخطيب، 2003) في كتابه"المرشد في عالم متغير" أربع وظائف أساسية في المدرسة وهي:

1- إرشاد الطلبة.
2- التشاور مع الإدارة والمدرسين والوالدين حول ما يخص الطلبة.
3- دراسة التغيرات التي تحدث في بيئة الطلبة.
4- تنسيق الموارد الإرشادية في المدرسة، وبين المدرسة والمجتمع.

يرى (أبو اسعد، 2011) أن المرشد يتحدد دوره فيما يلي:

1- رعاية الجوانب السلوكية لطلاب من خلال برنامج رعاية السلوك، وتعزيز الجوانب الايجابية، وإطفاء الممارسات غير المرغوب فيها.
2- دراسة حالات الطلاب وحصر الحالات الخاصة.
3- متابعة قضايا الطلاب ودراستها.
4- إعداد نشرات نفسية وتربوية.
5- تبصير الإفراد أضرار بعض السلوكيات كالتدخين وتعاطي المخدرات، وإقامة المعارض والندوات لهذا الغرض.
6- التعرف على المشكلات التربوية والنفسية والاجتماعية للطلاب ومساعدتهم للوصول للحلول الممكنة لمشكلاتهم.

أما (السفاسفة، 2010) فيرى أن دور المرشد يظهر فيما يلي:

1- تقديم الإرشاد والتوجيه للمعلمين وأولياء الأمور حول أساليب تعاملهم مع الأبناء، ومتطلبات المرحلة النمائية التي يمر بها.

2- دراسة التغيرات والتأثيرات التي تطرأ على المجتمع الطلابي، والأطـراف ذات العلاقة بالعملية التدريسية.

3- توثيق العلاقة بين المدرسة والبيت ومراكز الإرشاد في المجتمع المحلي.

في حين يرى (عبدالعزيز وعطوي، 2009) أن دور المرشد يتحقق من خلال خدمات الإرشاد والتوجيه التالية:

1- توفير رؤية واضحة لدى المدير حول مـشكلات الطلبـة والخطـط اللازمـة لمواجهتها.

2- تشجيع استخدام المعلومات الإرشادية من قبل المعلم في معالجة مشكلات الطلبة وتمكين المعلم من استخدام التوجيه الفردي والجماعي للطلبة وتـوفير أسـاليب خدمات الإرشاد والتوجيه المرتبطة بالنمو المتكامل للمتعلم بشكل يسهل الرجوع إليها واستخدامها في المواقف التعليمية والتربوية.

3- توعية الطلبة بأنظمة المدرسة وبتعليمات الانضباط المدرسـي والالتـزام بهـا وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم في ضوء المعايير والتعليمـات المدرسـية، عـن طريق إجراء الدراسات والبحوث في بداية العام الدراسي للتعرف إلى حاجـات الطلبة ومشكلاتهم وفق مراحلهم النمائية عن طريق:

أ- النشرات المتعلقة بالانضباط المدرسي.

ب- الإذاعة المدرسية.

ج- الندوات والمحاضرات.

د- المقابلات الفردية واللقاءات الجماعية.

هـ - إعداد برامج تدريبية على مهارات ضبط الذات.

4- إبراز دور المرشد التربوي في مجال الإرشاد الأسري بإيجاد البدائل في تسهيل قنوات الاتصال ما بين البيت والمدرسة وفي توعية الأهل بأساليب التعامل مـع الأبناء وفق مرحلتهم النمائية، وتزويدهم بالمعلومات الكافية عن أبنائهم.

5- قيام المرشد التربوي بإجراء اتصالات وتكوين شبكة علاقات اجتماعية ومهنيـة بناءة مع المؤسسات التربوية والهيئات الاجتماعية والمهنية ذات العلاقة بعملـه

مثل مراكز التنمية الاجتماعية ومديرية حماية الأسرة في المحافظة ومراكز الصحة والجمعيات الخيرية والجامعات بهدف تحقيق الصحة النفسية للطالب.

6- إبراز دور المرشد التربوي بتقديم المشورة والتغذية الراجعة حول قضايا الطلبة ومشكلاتهم السلوكية والتربوية، وإعداد تقرير لمجلس الضبط في المدرسة حول قضية الطالب المخالف يتضمن ما يلي:

أ- توضيح أسباب المشكلة ودراسة أبعادها.

ب- توضيح الآثار النفسية والاجتماعية التي يمكن أن تنعكس على شخصية الطالب وتكيفه في حال إيقاع العقوبة على سلوكه المخالف.

ج- اقتراح البرامج العلاجية لتعديل سلوك الطالب المخالف.

وتتنوع المطالب والحاجات الخاصة بهذه المرحلة العمرية مما يتطلب عناية خاصة من المرشد، وعلى الأخص ما يرتبط منها بالنمو الجسمي والنمو الاجتماعي. وإن تعقد النمو في هذه المرحلة يحتاج إلى المرشدين الذين لديهم مهارة في فهم هذه الفئة وكيفية التواصل معها، لتحقيق مطالب وحاجات النمو لديها، ومن الأمثلة على هذه المطالب وكيفية رعايتها (الخطيب، 2003):

1- رعاية مطالب النمو العضوي: يحدث نمو عضوي سريع في مرحلة المراهقة تصاحبه تغيرات فيزيولوجية مثل: زيادة حجم القلب بنسبة أكبر من نمو الشرايين والأوردة، وزيادة ضغط الدم، وعدم انتظام التمثيل الغذائي مما يؤدي إلى زيادة الشهية أو إضعافها، وهناك تغيرات جسمية خارجية مثل زيادة الطول والوزن مما يجعل الحركة غير متناسقة. كل هذه التغيرات الجسمية تحتاج من المرشد وغيره مثل المدرسين والوالدين تهيئة المراهق لها، وأن يعتبرها أمرا عاديا لا يدعو إلى الخجل أو الحياء خاصة مظاهر البلوغ.

2- رعاية مطالب النمو المعرفي: يقوم المرشد في هذه المرحلة بقياس الوظائف المعرفية للطلبة، مما يفيد في توزيعهم على الأنشطة المدرسية، وفي إرشادهم تعليميا ومهنيا، بحيث يوضع الطالب في التخصص الدراسي الذي يتناسب مع ما لديه من قدرات. تدريب المراهق على استخدام قدراته العقلية التي وصلت إلى

أوجها في هذه المرحلة، ليس فقط في التحصيل الدراسي، وأيضا في مواجهة مشكلاته الشخصية أو المشكلات الاجتماعية والعامة.

3- رعاية مطالب النمو الاجتماعي: تشجيع المراهق على الاشتراك الإيجابي في مختلف النشاطات الاجتماعية سواء في المدرسة أو خارجها، وتعويده على إبداء رأيه واحترام آراء الآخرين والاستماع إليها، وترك الحرية له في اختيار أصدقائه مع توجيهه في ذلك، ومساعدته في تكوين فلسفة لحياته خاصة به، وتعويده على تحمل المسئولية الشخصية والاجتماعية.

4- رعاية مطالب النمو الانفعالي: أن يحرص المرشد على تعزيز ثقة المراهق بنفسه عن طريق تشجيعه على الاشتراك في مختلف أنواع النشاطات حتى يستطيع أن يثبت نفسه وتفوقه، ويجنبه ذلك الاستغراق في الخيال وأحلام اليقظة، ومساعدته في تحقيق الاستقلال الانفعالي، بتشجيعه على الاعتماد على نفسه، ومعاملته معاملة الراشد، خاصة في النصف الثاني من مرحلة المراهقة، وأن يعطي الفرصة لممارسة رشده.

**القواعد السلوكية:**

القواعد السلوكية هي تعليمات تحدد السلوكيات المرغوبات والمحذورات من الطالب في المدرسة، على عكس الإجراءات تكون القواعد السلوكية عادة مكتوبة ومعلقة على الجدران.

ويرى (البدري، 2005)عند تحديد القواعد السلوكية يجب الأخذ بعين الاعتبار طبيعة الجو الذي ترغب في خلقه ما هي سلوكيات الطلبة التي تساعد على التعليم بفاعلية، وأضاف البدري خمسة أمثلة على هذه القواعد السلوكية العامة لصفوف المدرسة المتوسطة هي:

1- كن خلوقا ومساعدا لكبار السن مثل أنتظر دورك، وقل شكراً، ولو سمحت، والابتعاد عن التنابز بالألقاب.

2- احترام ممتلكات الآخرين: مثل ابتعد عن الكتابة على الجدران أو الطاولات.

3- الإصغاء الجيد بينما يتحدث الآخرون، وعدم مقاطعتهم داخل غرفة الصف وخارجها.

4- لا تضرب وتؤذي الآخرين جسديا ونفسيا ولفظيا.
5- أطع القواعد السلوكية المدرسية داخل الصف وخارجه.

وقد وردت بعض السلوكيات في لائحة قواعد تنظيم السلوك والمواظبة الصادر من وزارة التربية والتعليم السعودية (الإدارة العامة لتوجيه والإرشاد، 2006) والتي ترى أنه يجب أن يتحلى بها الطالب داخل المدرسة:

1) الالتزام بقيم الإسلام وشعائره والبعد عن كل ما يخالفها.
2) طلاقة الوجه والبشاشة في وجوه إخوانه وزملائه.
3) الالتزام بالصدق والأمانة وأدب الحديث وحسن الخلق.
4) العناية بنظافة جسمه وملبسه ومأكله ومشربه والمحافظة على أدواته ودفاتره.
5) اختيار الجليس الصالح والصديق الذي تتمثل فيه الأخلاق النبيلة والسيرة الحسنة وتجنب أصدقاء السوء.
6) تجنب ما ينافي الخلق الإسلامي النبيل من المظهر والملبس.
7) المشاركة في نشاطات المدرسة وبرامجها ومناسباتها.
8) الاعتماد على نفسه في حل واجباته وأداء اختباراته.
9) الالتزام بالحضور إلى المدرسة في الوقت المحدد.
10) تجنب الخروج من المدرسة قبل وقت الانصراف إلا بإذن من الإدارة.
11) الالتزام بالبقاء في الفصل أوقات الحصص وتجنب الخروج منه إلا للضرورة.
12) متابعة شرح المعلم في الفصل بنشاط وحيوية والتزام الهدوء عند دخول الفصل أو الخروج منه والرجوع إليه في الوقت المحدد بعد انتهاء الفسحة.

بعد أن حددت الإجراءات والقواعد السلوكية يجب عليك أن تقرر ما الذي ستفعله مع من يخالف هذه القواعد السلوكية والإجراءات. ولقد وجد وينستين وميغنلنو حسب (البدري، 2005) أن النتائج الطبيعية المتوقعة من قبل المعلمين تجاه الطالب المخالف تقع في سبع فئات، كما هي:

1- التعبير عن الإحباط وعدم الرضا وخاصة إذا كان الطالب يحب معلمه.
2- فقدان بعض الامتيازات إذا لم يعمل الواجبات.

3- استثناء الطالب من المجموعة وخاصة الذين يشتمون زملاءهم وتقدر الفترة (10- 15) دقيقة.
4- كتابة ردود الفعل على السلوك الخاطئ.
5- الحجز في الفسحة، أو بعد الدوام، أو وقت الغداء، والحديث مع المشاغبين في هذا الوقت، وقد يصل الأمر للفصل أو الطرد.
6- زيارة مكتب المدير: أسلوب نادرا ما يستخدمه المعلمون.
7- الاتصال مع أولياء الأمور ودعوتهم للمدرسة للحصول على الدعم والمساعدة وليس للوم الآباء أو عقابهم.

وبهدف تحفيز الطلاب إلى الابتعاد عن المخالفات السلوكية وتشجيعهم على الانتظام والمبادرات الإيجابية، وإتاحة الفرصة لإدارة المدرسة والمعلمين لأخذ قدراً أكبر من الموضوعية في التقويم، فقد وضعت وزارة التربية والتعليم بعض الإجراءات يتم من خلالها تقويم السلوك وهي وحسب ما ورد في كتيب قواعد تنظيم السلوك والمواظبة الصادر من وزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة لتوجيه والإرشاد، 2006) كالتالي:

1- يخصص للسلوك 100 درجة بواقع خمسين درجة لكل فصل دراسي.
2- تدون درجة السلوك في حقل خاص بها في كشف بطاقة الدرجات.
3- تضاف إلى مجموع درجات الطالب التحصيلية في نهاية العام الدراسي نقلاً وشهادة.
4- تدخل ضمن المعدل العام لدرجات الطالب.
5- تمنح درجة السلوك كاملة (100 درجة) للطالب إذا لم يكن لديه أي مخالفة سلوكية.
6- يحق للطالب استعادة درجات سلوكه المفقودة أو جزءاً منها من خلال العام الدراسي حتى نهايته من خلال فرص التحسين المتاحة.
7- تقوم إدارة المدرسة بحسم درجات من رصيد الطالب بناءً على المخالفات التي ارتكبها الطالب وفق الجدول (1) الآتي:

**الجدول (1)**

**الدرجات المحسومة حسب مستوى المخالفة**

| درجة المخالفة | الدرجة المحسومة من السلوك |
|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | 1 |
| مخالفات المستوى الثاني | 3 |
| مخالفات المستوى الثالث | 10 |
| مخالفات المستوى الرابع | 15 |

8- يتم تنفيذ حسم درجات السلوك عند ارتكاب الطالب مخالفة سلوكية ابتداء من المرة الأولى ما عدا الإجراء الأول والإجراء الثاني والإجراء الثالث من المستوى الأولى.

9- يمكن للطالب المخالف أن يكتسب درجات في السلوك يعوض بها الدرجات المفقودة وفق الجدول (2) الآتي:

**الجدول (2)**

**الدرجات المضافة عند تحسن سلوك الطالب**

| م | فرص تحسين درجات السلوك | الدرجة المضافة |
|---|---|---|
| 1 | مساهمة الطالب المخالف في أربعة أنشطة مدرسية. | 2 |
| 2 | انتظام الطالب المخالف في التبكير لأداء الصلاة في الصف الأول في المدرسة لمدة أسبوع(خاصة بالمخالفة رقم(1) من مخالفات المستوى الثالث). | 2 |
| 3 | إذا لم يحدث من الطالب المخالف ارتكاب مخالفة أخرى خلال أسبوع. | 3 |
| 4 | إذا احضر الطالب مشهدين من أثنين من المعلمين معتمدين من مدير المدرسة يفيدان بتحسن سلوكه. | 3 |
| 5 | إذا تحسن سلوك الطالب خلال أسبوع بعد إحضاره تقرير من الوحدة الإرشادية (بناء على إحالته من المدرسة) أو من جهة حكومية ذات اختصاص أو لها علاقة بتعديل السلوك. | 3 |

10- إذا مارس الطالب سلوكاً إيجابياً غير ما ذكر في الجدول(2) تقـوم المدرسـة بتقدير الدرجة المناسبة لهذا السلوك بناءً على توصـية مـن لجنـة التوجيـه والإرشاد في المدرسة بما لا يزيد عن ثلاثة درجات.

11- يحق للطالب أن يجمع بين ثلاث فرص كحد أعلى لتعويض الدرجات المحسومة دون تكرار لأي فرصة بحيث لا تتجاوز درجات الطالب مائـة درجـة، ولا يحتفظ له بالدرجات الزائدة كرصيد.

فقواعد تنظيم السلوك والمواظبة إذ وضعت للحد من المخالفات السلوكية فهـي ليست وسيلة عقاب وإنما وسيلة لتنبيه الطالب لما يقع منه من مخالفات سلوكية وان هناك فرصة لتعويض الحسم عندما يسلك الطالب السلوك المرغوب.

**العوامل المؤثرة في الانضباط المدرسي**

يرى كلا من (عبدالعزيز وعطوي، 2009) أن هناك عوامل متعددة تؤثر في النظام المدرسي وتجعله إما نظاما مدرسيا سليما أو غير سليم وهذه العوامل هي:

1. الإدارة المدرسية والمدرسون.
2. البيئة التي تقوم بها المدرسة.
3. اتجاه أولياء الأمور ومجالس الآباء والمعلمين.
4. الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لطلاب المدرسة وتقاليد المدرسة.
5. العلاقات الإنسانية بين مدير المدرسة والمدرسين والتلاميذ.
6. المناهج وطرق التدريس المتبعة.
7. الأنشطة المدرسية ونوعيتها.
8. الإمكانيات المادية والبشرية بالمدرسة.
9. التنظيم المدرسي.
10. التقويم والامتحانات الطلابية.
11. الخدمات الترفيهية والصحية والاجتماعية المقدمة للطلاب.

ويضيف (ربيع وعامر، 2008) بعض العوامل الأخرى:

1- التعامل الحسن مع الطلاب وكسب ودهم واحترامهم.

2- التركيز على تعليم الطلاب ضبط النفس وكظم الغيظ.

3- الإدراك أنه لا يوجد حل واحد لجميع المشكلات بمختلف أنواعهـا و أن الحـل يعتمد على نوع المشكلة وسمات شخصية الطالب.

4- التزام العقوبات بالأنظمة والسياسات التعليمية وتناسبها مع المخالفات المرتكبـة وأن يعدها الطلاب عقوبات يصاحبها مساندة وإرشاد وتشجيع للـسلوك الحـسن والتدريب عليه.

في حين يرى (سيردا وأسيل، 1998) أن هناك عوامل أخـرى تـؤثر علـى الانضباط المدرسي منها:

**1- ضعف مصداقية القواعد وسوء تطبيقها.**

وهذه من أسباب ضعف انضباط الطلاب. فقد تطبيق القواعد علـى الـبعض دون الأخر مثال: العقاب على طول الشعر، وقد يكون هناك تعسف في التفتيش على كل شيء مثل الأظافر والملابس والنظافة ثم يتم التوقف عن ذلك، فالمسئولون فـي المدارس يريدون أن تتم الأمور بشكل معين، وفي أوقات أخـرى لا يلقـى نفـس الموقف أي اهتمام، كما أن الاستثناء في تطبيق القواعد أو ضـعف تطبيقهـا علـى الجميع، يؤدي إلى ضعف الاستقرار ويدفع الطلاب للغضب والعنف.

والطلاب لا يعارضون ولا يناقشون مسألة وجود القواعد بل يعترضون على التطبيق غير الدقيق لها مما يعني التمييز والظلم وتنفيذ أصحاب الـسلطة رغبـاتهم بمنطق متناقض وهذا يفقد القواعد قيمتها ويجعل الطلاب يعتبرونها تعـسفية أحيانـا وخاملة أحيانا أخرى وبالتالي ينقلبون عليها ولا يلتزمون بهـا ويعترضـون عليهـا ويحدث العنف وضعف الانضباط.

**2- فقدان الذاكرة:**

ويقصد به ضعف الاستقرار في تطبيق القواعد والجـزاءات نتيجـة نـسيان المعلمين أو المديرين، وهو يؤدي إلى وجود مناخ من الانحلال وفقدان الالتزام حيث يبدو الطلاب أن المشرفين والمعلمين ينـسون تطبيـق الجـزاءات والقواعـد أو لا يلتزمون بها وبالتالي تفقد تلك القواعد كل معنى ويصبح تطبيقها في بعض الأحيـان دون الأخرى آمرا تعسفيا من وجهة نظر الطلاب. وفي معظـم الأحيـان يخـاطر

الطلاب بكسر تلك القواعد وضعف الالتزام بها معتمدين على نسيان المعلمين لها أو إهمالهم لتطبيقها.

**أساليب تحقق الانضباط الطلابي المدرسي:**

بداية هناك بعض المقترحات التي تساعد في تحقيق نظام الانضباط الطلابـي المدرسي، ويجب التنويه إلى أن هذه المقترحات ليست الحل المثالي لتأمين النظـام والانضباط خصوصا في الغرفة الصفية وفي المدرسة بـشكل عـام، كمـا بينهـا (عطوي،2001):

1- العقاب البدني وإن كانت معظم النظم التعليمية في مدارسـنا تمنـع اسـتخدامه، والذي يؤدي إلى عدم التكيف النفسي والاجتماعي، وقد يحدث عاهات جـسمية بالطالب تمنعه من مزاولة بعض أنشطة الحياة الاجتماعية.
2- الحرمان من بعض الحصص الدراسية، ويؤدي ذلك إلى عدم متابعـة الطالـب للمادة الدراسية وكرهه للمادة الدراسية ومدرسها.
3- استخدام المعلم الامتحانات وتصعيبها على الطلبة بصفة عامة، وقد يؤدي ذلـك إلى كرهه المادة الدراسية ومدرسها.

ويضيف( ربيع وعامر، 2008)، على الأساليب السابقة، توظيف العملية التعليمية بمختلف برامجها وأنشطتها في تحقيق الانضباط من خلال الآتي:

1- تنويع أساليب التدريس وتقويم أداء الطلاب.
2- تعليم الطلاب وإكسابهم المهارات الدراسية مثل تنظيم أوقاتهم والقراءة الفاعلـة وكتابة الملحوظات وغيرها من المهارات التي تـساعد الطالـب علـى الـتعلم والاستذكار الفاعل.
3- تنويع برامج النشاط الطلابي وضرورة اتسامها بالجاذبية للطالب.ومناسبة النشاط المدرسي لجميع فئات الطلاب من دون اسـتثناء. وضـرورة اهتمـام النـشاط بمهارات الحياة كالمهارات المهنية ونحوها.

## 2.2 الدراسات السابقة:

اجري العديد من الدراسات ذات العلاقة بمشكلة الدراسة،حيث تم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث:

فقد أجرى جامبور (Jambor.1984) دراسة هدفت إلى تحديد وسائل ضبط الصف دون استخدام العقاب البدني في المدارس الابتدائية النرويجية، وقد طبق استبانه على عينة مكونة من (286) معلما، وبينت الدراسة أن استخدام الوسائل التشجيعية كالمديح وإعطاء نشاطات ترفيهية ممتعة وإعطاء استراحات مدرسية قد ساعد في تخفيض المشاكل والشغب التي كانت تحدث في أوساط الطلبة، أكثر مما يساهم استخدام العقاب وبخاصة العقاب البدني.

كما أجرى شورت (Short.1987) دراسة هدفت إلى معرفة آثر البرنامج الشامل لإدارة السلوك على تحصيل التلاميذ والمناخ التعليمي وإدارة سلوك الطلاب في خمس مدارس ابتدائية ومتوسطة وثانوية في ولاية تكساس وكان الهدف من الدراسة تحديد فاعلية النظام الشامل لإدارة السلوك على تحصيل الطلاب والمناخ التعليمي وإدارة سلوك الطلاب. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك تحسن في مستوى التحصيل الدراسي وتناقص في عدد المشكلات السلوكية وتحسن في المناخ التعليمي، وكانت النتيجة العامة هي أن نظام إدارة السلوك كان فعالا.

وأجرى وبستير وود (Webester & Wood . 1990) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات المديرين نحو الانضباط المدرسي، وأهميته في تكيف الطلبة في المدارس الريفية، وتكونت عينة الدراسة من(225) مديراً يمثلون عددا من مديري المدارس الثانوية بجنوب ولاية داكوتا الأمريكية، وقد وزعت استبانه على عينة الدراسة تضمنت عددا من الأساليب التي يمكن اعتمادها في ضبط الطلبة، كما تضمنت عددا من السياسات الانضباطية التي يمكن أن يمارسها مديرو المدارس وذلك بغية معرفة اتجاهات المديرين نحو أنجح هذه السياسات والأساليب، وبينت النتائج أن (88 %) من المديرين يتبعون سياسة انضباطية مكتوبة، وأن (81 %) من المديرين اعتبروا أن نظام الانضباط المدرسي لا يواجه مشكلات، وأن اعتماده يسهل من تكيف الطلبة مع

مدارسهم، فيما بينت النتائج أن (47%) من المديرين يعتمدون نموذجا محددا من الانضباط المدرسي.

كما أجرى تن و يوشان (Tan & Yuanshan , 1999) وهدفت الدراسة إلى معرفة إدراك المعلمين للانضباط المدرسي،في مدارس سنغافورا، وكانت عينة الدراسة (285) من المعلمين ذكور وإناث، وقد غطت العينة (100) مدرسة ثانوية و (80) مدرسة أساسية، وأشارت نتائج الدراسة بوجود قبول واسع من أوساط العينة لاستخدام الضرب كأداة لفرض النظام ووقف المشكلات السلوكية، وأن (90%) من أفراد العينة فضلوا الضرب كجواب لجميع أنواع المشكلات السلوكية.

وأجرت( شويات، 2000 ) دراسة هدفت إلى معرفة تفضيلات الطلبة لأشكال الثواب والعقاب المدرسية، ودرجة اختلافها باختلاف متغيرات : جنس الطلبة، والمرحلة الدراسية، والتفاعل بينهما، وتم اختيار عينة متوافرة تكونت من (420) طالباً وطالبةً من الصفوف الدراسية :(الثالث، والرابع، والسادس، والسابع، والتاسع، والعاشر، والأول الثانوي)، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة يفضلون أشكال العقاب التالية: تعيين واجب يكمله في وقت الفراغ والتوبيخ على انفراد والتنبيه المكتوب والتنبيه الشفوي والحجز في غرفة الصف، وأن أشكال الثواب المفضلة هي: العلامات الإضافية وامتداح عمل الطالب أمام الطلاب وشهادة التقدير وإبلاغ الوالدين بالعمل الأكاديمي والسلوك الجيد و توجيه المزيد من الأسئلة للطالب، كما أظهرت النتائج أن الأهل هم أهم أطراف الثواب والعقاب حيث اعتقد الطلبة أنهم يفضلون إدخال السرور إلى قلب الوالدين عندما يقومون بعمل أكاديمي أو سلوك جيد، وبنفس الوقت يفضلون أن يعاقبهم الأهل على العمل الأكاديمي الضعيف والسلوك السيئ، كما أظهرت النتائج أن الطلبة يفضلون أن تتم معاقبتهم في غرفة الصف، وأن العقاب يردع الطالب أحياناً عن ممارسة السلوكيات الخطأ، وأن مقدار الثواب الذي حصل عليه الطالب مناسب، كما أظهرت النتائج أن الطلاب يرغبون دائماً في ثناء الآخرين والحصول على مكافآت على الأعمال المرغوب فيها.

وأجرت (بدرخان، 2004) دراسة هدفت إلى معرفة أشكال الضبط المدرسي المستخدمة من قبل معلمي المرحلة الثانوية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات :

(الجنس، الحالة الاجتماعية، الخبرة سنوات الخدمة في التعلـيم، المؤهـل العلمـي، التخصص، السلطة المشرفة، والمنطقة التعليمية)، تكون مجتمع الدراسة مـن جميـع معلمي المرحلة الثانوية في الأردن في المدارس الحكومية والخاصة البـالغ عـددهم (15201) معلماً ومعلمة، أما عينة الدراسة فتمثـل(10%) مـن مجمـوع المعلمـين والمعلمات بواقع (1520) معلماً ومعلمة تم اختيارهم عشوائياً في) المدارس الحكوميـة الخاصة في الأقاليم الثلاثة) المناطق التعليمية :(الشمال، الوسط والجنوب)، وأظهـرت الدراسة فيما يتعلق بأشكال الضبط المدرسي التي يستخدمها المعلم لدى طلبة المرحلـة الثانوية في الأردن، وجد بأن المعلمين يستخدمون جميع أشكال الضبط المدرسي،وكان الشكل الأكثر استخداماً الشكل القهري/ التسلطي، يليه الشكل التشريعي/ القانوني، ثـم الشكل السلبي/ اللامبالي، وأخيراً الشكل القيمي /الديني الذي يتضمن أيضاً الأعـراف والتقاليد الاجتماعية، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية فـي درجـة الشكل التشريعي/القانوني لكل من فئتي الأعزب والمتزوج ولصالح المتزوج تعزى إلى متغير الحالة الاجتماعية، أما في باقي أشكال الـضبط المدرسـي، القيمـي/الـديني، والقهري /التسلطي، والسلبي /اللامبالي، فإن الفروق ليس لها دلالة إحصائية. ووجـود فروق ذات دلالة إحصائية على كافة أشكال الضبط المدرسي تعزى إلى( 6-10سنوات) وفئة(أكثر من 10 سنوات) للشكل - سنوات الخبرة، حيث كانـت لـصالح فئـة(1 – 5) سنوات (للشكل - التشريعي/القانوني، والتسلطي/القهري)، فـي حـين كانـت لـصالح (القيمي/الديني، والشكل السلبي/اللامبالي)، ووجود فروق ذات دلالـة إحـصائية فـي درجات الشكل التسلطي/القهري بين فئة كل من كلية المجتمع والبكالوريوس ولـصالح فئة كلية المجتمع، تعزى إلى متغير المؤهل العلمي وبين فئة البكالوريوس مـن جهـة وفئتي دبلوم التأهيل والماجستير من جهة أخرى لصالح فئتي دبلوم التأهيل والماجستير، أما فيما يتعلق بالشكل السلبي/ اللامبالي، فقد تبين أن مصادر هذه الفروق كانت لصالح )البكالوريوس(، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحـصائية فـي درجـات الـشكل التشريعي/ القانوني، والقيمي / الديني تعزى إلى متغير نفسه. كما بينت نتائج الدراسـة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات أشكال الضبط المدرسي، تعزى إلى متغير التخصص العلمي بين كافة المجموعات وعلى جميع أشكال الضبط المدرسـي،

ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الشكل التشريعي/ القانوني بين متوسـط المدارس الحكومية والخاصة ولصالح المدارس الحكومية وفي الشكل القيمي/الـديني صالح المدارس الخاصة، تعزى إلى متغير السلطة التربوية المسئولة، أمـا الـشكلان الآخران(التسلطي/ القهري)،و(السلبي / اللامبالي) فلـيس هنـاك فـروق ذات دلالـة إحصائية، في حين ظهرت فروق دلالة إحصائية في درجات جميع إشـكال الـضبط المدرسي، تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية، حيث كان لصالح الجنوب فـي الـشكل التشريعي/القانوني، ولصالح الوسط والشمال في الشكل القيمي/الديني، ولصالح الجنوب في الشكل التسلطي/القهري، ولصالح الشمال والوسط في الشكل السلبي/اللامبالي.

وأجرى (شريفي، 1428) دراسة هدفت إلى بناء قيم معيارية لطلاب المرحلة الثانوية ومن ثم تقويم قواعد السلوك والمواظبة في ضوء ذلك المعيار، من خلال هذا المعيار على (17)خبيرا تربويا،أشارت النتائج الى وجود ارتباط دال إحصائيا بـين القيم والبرامج التربوية و السلوكية، وأظهرت النتائج أيضا وجـود بعـض الخلـل والقصور في قواعد تنظيم السلوك والمواظبة لمراحل التعلـيم العام،كمـا أظهـرت النتائج أن هناك قيما ذات أولوية لكل مرحلة عمرية،مما يؤكد الحاجة لبناء منظومة قيمية لكل مرحلة.

كما أجرى (المنتشري، 2007) دراسة هدفت إلى التعرف علـى المقـصود بالمخالفات السلوكية، وأسباب حدوثها وكذلك التعرف على أبرز خصائص المـتعلم في المرحلة المتوسطة، والتعرف أيضا على أساليب التربية الإسلامية فـي تهـذيب النفس البشرية، كما تهدف الدراسة إلى التعرف على أبرز المخالفات السلوكية التـي يمارسها طلاب المرحلة المتوسطة، ووضع حلول مقترحة لمعالجة تلك المخالفـات والحد منها، وكانت أداة الدراسة عبارة عن إستبانة تم توزيعها على عينة الدراسـة البالغة (137) معلما أعضاء لجنة رعاية السلوك بالمدارس المعنية، وأشارت النتائج إلى أن أبرز المخالفات السلوكية المدرسية التي يمارسها طلاب المرحلة المتوسـطة مرتبة تنازليا هي الغياب بدون عذر، إهمـال أداء الواجبـات المنزليـة، ضـعف المشاركة أثناء الطابور الصباحي، التلفظ على الزملاء بألفاظ نابية، عـدم إحـضار المستلزمات المدرسية.

وأجرى مينج- تاك(Ming-Tak,2007) دراسة حول التوجيه والانضباط الطلابي، دراسة مقارنة بين مدرستين ثانويتين في هونج كونج (Hong Kong) هدفت الدراسة إلى دراسة المشكلات التي تعاني منها مدارس هونج كونج، إذ إن بعض المدارس تواجه صعوبة في إيجاد التكامل بين التوجيه والانضباط الطلابي، فهناك بعض المدارس التي تطبق الانضباط بصورة مفرطة، وفي المقابل هناك بعض المدارس التي تظهر تخلفا واضحا في تحقيق التوجيه لطلبتها، إن السمة الإيجابية لنظام الضبط المطبق في مدارس هونج كونج مشوه، لذا فقد سعت هذه الدراسة إلى التطرق لوظيفة التوجيه والانضباط كعاملين مهمين في تحقيق النظام المدرسي، وقد اعتمدت الدراسة على استخدام منظورات التفاعل والبناء الاجتماعي لتغاير العلاقة بين الوجيه والانضباط الطلابي في مدرستين ثانويتين في هونج كونج، واعتمدت الدراسة في جمع البيانات على طريقتي دراسة الحالة والطريقة النوعية، وبينت نتائج الدراسة أن العوامل السياقية والتنظيمية لها تأثير مهم على الارتباط بين التوجيه والانضباط الطلابي.

في حين أجرت (أحمد، 2008) دراسة هدفت إلى معرفة مدى فاعلية اللوائح والضوابط السلوكية الخاصة بالتلاميذ في التغلب على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بمملكة البحرين، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين في المدارس الابتدائية الحكومية بمملكة البحرين والبالغ عددهم (114) مديراً ومديرة، وقد اختيرت منهم عينة عشوائية بلغ حجمها (84) مديراً ومديرة منهم (24) مديراً و (60) مديرة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن اللوائح والضوابط السلوكية الخاصة بالتلاميذ تعد فاعلة في التغلب على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بمملكة البحرين بدرجه متوسطة، حيث بلغت النسبة المئوية (76،47%)أظهر المديرين تأييداً بدرجة متوسطة لأثر اللوائح والضوابط السلوكية الخاصة بالتلاميذ في التغلب على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بمملكة البحرين والمتعلقة بالمشكلات الإدارية المترتبة على المخالفات السلوكية.

وأجرت (القرشي، 1430) دراسة هدفت إلى تحديد واقع تطبيق المدارس المتوسطة بمدينة الطائف لبعض الاتجاهات المعاصرة في إدارة الصف من وجهة نظر مديرات ومعلمات تلك المدارس، وتم تطبيق الدراسة على عينة بلغت(216) معلمة، وكانت الأداة إستبانة تحوى (40) فقرة تمثل أربع اتجاهات معاصرة في إدارة الصف، وأشارت النتائج إلى:

1- واقع تطبيق المدارس المتوسطة بمدينة الطائف لبعض الاتجاهات المعاصرة في إدارة الصف من وجهة نظر مديرات ومعلمات تلك المدارس متوسط.
2- السائد في إدارة الصف بالمدارس المتوسطة بمدينة الطائف من وجهة نظر كل من المديرات والمعلمات هو اتجاه الجودة الشاملة في إدارة الصف الدراسي ودرجة تطبيقه عالية.
3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع إدارة الصف في ضوء جميع اتجاهات الدراسة المعاصرة تعزى للخبرة أو التخصص أو الوظيفة.

كما أجرى (الزوايدة، 2009) دراسة بهدف الكشف عن درجة التزام الإدارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي الخاصة بالطلبة للمرحلتين الأساسية العليا والثانوية، تكونت عينة الدراسة من (40) مديرا ومديرة للمرحلة الأساسية لمنطقة عمان الثالثة (جنوب عمان)، وعشر مدارس للمرحلة نفسها من مدارس خاصة، أظهرت النتائج أن المدارس الخاصة أكثر التزاما في تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي، وأن مدارس القطاع العام لأفراد العينة (جنوب عمان) تواجه صعوبة في تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي، وكشفت الدراسة أيضا أن معظم مدارس القطاع العام ضمن العينة تفتقر إلى وجود المرشد التربوي، وأوضحت الدراسة كذلك أن مدارس الإناث الأساسية والثانوية تطبق تعليمات الانضباط بدرجة أقل من مدارس الذكور؛ وبينت الدراسة أيضا أن الخبرة الإدارية والمؤهل المسلكي وأساليب التعامل مع الطلبة، وأولياء الأمور، وإتباع الأساليب التربوية والوقائية والعلاجية لها كبير الأثر في معالجة مشكلات الطلبة.

وأجرى نولتمير ومكليلان،(Noltemeyer& Mcloughlin 2010) دراسة هدفت إلى معرفة الارتباط بين الانضباط لمجموعة متنوعة من الطلاب والعرق وأماكن

مدارسهم،وكانت عينة الدراسة (326) مدرسة من ولاية أوهايو الأمريكية. وكان مـن ضمن نتائج هذه الدراسة:

1- أن الطلاب الأمريكيين أكثر انضباط من الطلاب ذو الأصول الأفريقية.

2- أن الانضباط أكثر لدى الطلاب في المدارسة الريفية من غيره.

3- أن الانضباط لدى الطلاب الفقراء أكثر وضوحا من غيرهم.

**خلاصة الدراسات السابقة**

سعت بعض الدراسات إلى معرفة اتجاهات المديرين نحو الانـضباط المدرسـي، وأهميتـه فـي تكيـف الطلبـة فـي المـدارس كدراسـة وبـستر وود (Webester & Wood, 1990) وتناولت بعض الدراسات تفضيلات الطلبـة لأشـكال الثواب والعقاب المدرسية، ودرجة اختلافها باختلاف متغيرات :جنس الطلبـة، والمرحلـة الدراسية، والتفاعل بينهما كدراسة (شويات، 2000) وسعت وبعض الدراسات إلى معرفة إدراك المعلمين للضبط المدرسي ووسائل ضبط الفصل كدراسة جـامبور ( Jambor, 1984) ودراسة تن ويوشان (Tan & Yuanshan, 1999). وتناولت بعض الدراسـات أشكال الضبط المدرسي كدراسة (بدرخان، 2004). وسعت بعض الدراسات الر ربـط القيم بقواعد تنظيم السلوك والمواظبة كدراسة (شريفي، 1428). وتناولـت دراسـات التعرف على المخالفات السلوكية وأسـباب حـدوثها كدراسـة (المنتـشري، 2007). وتناولت دراسات التوجيه والانضباط وفاعلية اللوائح الخاصة بالضبط السلوكي كدراسة مينج- تاك(Ming-Tak, 2007) و (أحمد، 2008). وتناولت دراسات واقـع تطبيـق الاتجاهات المعاصرة في إدارة الصف كدراسة (القرشي، 1430).وتناولـت دراسـات الربط بين الانضباط المدرسي والعرق وأماكن المدارس كدراسة نـولتمير ومكلـيلان، (Noltemeyer& Mcloughlin 2010). أما دراسة (الزوايدة، 2009) فقد تناولت درجة الالتزام الإدارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي.

من خلال استعراض الدراسات السابقة يرى الباحث أنه يوجد دراسـة وحيـدة تتناول مستوى تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي وهي دراسة (الزوايدة، 2009)، لذا فإن دراسة مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في المرحلة المتوسطة هـي إحدى الدراسات المهمة والمفيدة، ولعل أهمية هذه الدراسة تأتي من كونها قامت بجهـد لم تقمه كثير من الدراسات السابقة فيما يتعلق بدراسة مستوى تطبيـق قواعـد تنظـيم

السلوك والمواظبة في المرحلة المتوسطة ولهذا فإن الدراسـة الحاليـة تختلـف عـن الدراسات السابقة بأهدافها التي تتمثل الكشف عن مستوى تطبيق قواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة في المرحلة المتوسطة.

# الفصل الثالث
# المنهجية والتصميم

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج مجتمع الدراسة والعينة المختارة، ووصـفاً لأداة الدراسة وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، كما يبين إجراءات الدراسة والأسلوب الإحصائي المستخدم لمعالجة البيانات الإحصائية لاستخلاص النتائج.

## 1.3 منهج الدراسة:

أعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي المسحي، وذلك مـن أجل معرفة مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر طـلاب المرحلة المتوسطة والمرشدين الطلابيين لهذه المرحلة في مدينة تبوك.

## 2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب المرحلة المتوسطة ومرشـديها فـي مدارس مدينة تبوك الحكومية والأهلية والبالغ عددها (10860) طالباً و (44) مرشداً يتوزعون على (44) مدرسة حكومية وأهلية.

## 3.3 عينة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باختيار عينة عـشوائية بـسيطة وحـسب متغيرات الدراسة وبنسبة (10 %) من مجتمع الدراسة، حيث قام الباحـث بتوزيـع (1359) استبانه على الطلاب بواقع (30) إستبانة لكل مدرسة استرجع منها (1219) استبانه منها (158) غير صالحة للتحليل، وبذلك بلغ العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة بالسبة للطلاب (1061) طالبا، وقام الباحث بتوزيع (44) استبانه علـى المرشـدين الطلابيين وبطريقة قصدية، استرجعها كاملة، وتم أستبعد (5 ) مرشدين لاشـتراكهم في العينة الاستطلاعية .وبـذلك تكـون عينـة الدراسـة مـن المرشـدين (39) مرشدا.والجدول (3) ويضح خصائص العينة بالنسبة للطلاب.

**جدول (3)**

**وصف خصائص عينة الطلاب وفقا للمتغيرات (نوع المدرسة)**

| المتغير | فئات المتغير | العدد | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|
| | حكومية | 856 | %80.7 |
| نوع المدرسة | أهلية | 205 | %19.3 |
| | **الكلي** | **1061** | **%100.0** |

وجدول (4) يوضح خصائص العينة بالنسبة للمرشدين الطلابيين:

**جدول (4)**

**وصف خصائص عينة المرشدين وفقا للمتغيرات (نوع المدرسة، المؤهل العلمي، الخبرة)**

| **المتغير** | **فئات المتغير** | **العدد** | **النسبة المئوية** |
|---|---|---|---|
| | حكومية | 29 | %74.4 |
| نوع المدرسة | أهلية | 10 | %25.6 |
| | **الكلي** | **39** | **%100** |
| | بكالوريوس | 32 | %82.1 |
| المؤهل | دبلوم إرشاد | 3 | %7.7 |
| العلمي | ماجستير | 4 | %10.3 |
| | **الكلي** | **39** | **%100** |
| | أقل من 5 سنوات | 26 | %66.7 |
| الخبرة | 5 سنوات فأكثر | 13 | %33.3 |
| | **الكلي** | **39** | **%100** |

### 4.3 أداة الدراسة:

تحقيقا لهدف الدراسة قام الباحث ببناء أداة لقياس مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين، وذلك من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة

كدراسة ( شريفي، 1428هـ) ولائحة قواعد تنظيم السلوك والمواظبة. واشتملت الأداة في صورتها الأولية على (57) فقرة موزعة على تسع مجالات وهي:

1- مخالفات المستوى الأول. 2 - مخالفات المستوى الثاني. 3- مخالفات المستوى الثالث.

4- مخالفات المستوى الرابع. 5 - مخالفات المستوى الخامس. 6- المواظبة.

7- الجانب الإعلامي. 8 – الجانب الإرشادي. 9- الجانب الإداري.

والملحق(ب) يبين ذلك.

واشتملت الأداة في شكلها النهائي، ملحق(ج) على جزئين، الأول ويشمل على البيانات الشخصية للمستجيبين وتمثلت بـ (الاسم، نوع المدرسة) بالنسبة للطلاب، أما المرشدين فتمثل في (الخبرة، نوع المدرسة،المؤهل التعليمي)، والجزء الثاني اشتمل على مقياس مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في المرحلة المتوسطة .

### 5.3 صدق الأداة:

اعتمد الباحث في التحقق من صدق اده الدراسة على مجموعة من المؤشرات وهي على النحو التالي:

#### 1.5.3 صدق المحكمين:

للتحقق من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص والبالغ عددهم (16) محكماً (ملحق د) من مختلف أعضاء الهيئة التدريسية من الجامعات الأردنية والسعودية ومنسوبي إدارة التربية والتعليم بمنطقة تبوك، حيث طلب منهم إبداء أرائهم وملاحظاتهم في أداة الدراسة من حيث (مدى دقة وسلامة الصياغة اللغوية، ومدى انتماء الفقرات لمجالات الأداة، وإضافة أو حذف ما يرونه مناسباً) (ملحق ب)، وبناء على أراء المحكمين تم وحذف (6) فقرات ذوات الأرقام (6 ,16, 20 ,25, 43, 54)حيث اعتمد الباحث على المعيار المتمثل بنسبة اتفاق(80%) أو أكثر من المحكمين لإبقاء الفقرة أو حذفها، وتعتبر مثل

هذه الإجراءات دليلا على صدق أداة الدراسة، والجدول (5) يوضح توزيـع فقـرات الأداة بصورتها النهائية على مجالات الدراسة.

**جدول (5)**

**توزيع فقرات الأداة بصورتها النهائية على مجالات الدراسة**

| المجال | الفقرات | المجال | الفقرة |
|---|---|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | 1 | مخالفات المستوى الخامس | 4 |
| | 9 | | 12 |
| | 17 | | 21 |
| | 26 | | 30 |
| | 35 | | 39 |
| | 42 | | 46 |
| مخالفات المستوى الثاني | 2 | المواظبة | 5 |
| | 10 | | 13 |
| | 18 | | 22 |
| | 27 | | 31 |
| | 36 | الجانب الإعلامي | 6 |
| | 43 | | 14 |
| | 47 | | 23 |
| | 50 | | 32 |
| مخالفات المستوى الثالث | 3 | الجانب الإرشادي | 7 |
| | 11 | | 15 |
| | 19 | | 24 |
| | 28 | | 33 |
| | 37 | | 40 |
| | 44 | | 51 |
| | 48 | الجانب الإداري | 8 |
| مخالفات المستوى الرابع | 20 | | 16 |
| | 29 | | 25 |
| | 38 | | 34 |
| | 45 | | 41 |
| | 49 | | |

### 2.5.3 صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث بالاعتماد على مؤشر صدق الاتساق الداخلي، وذلـك مـن خـلال استخراج معامل ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الدراسة، والمجال الكلـي والجدول (6) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (6)**

**معامل ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي**

| المجالات | معامل ارتباط بيرسون |
|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | 0.74** |
| مخالفات المستوى الثاني | 0.88** |
| مخالفات المستوى الثالث | 0.86** |
| مخالفات المستوى الرابع | 0.84** |
| مخالفات المستوى الخامس | 0.75** |
| المواظبة | 0.65** |
| الجانب الإعلامي | 0.63** |
| الجانب الإرشادي | 0.74** |
| الجانب الإداري | 0.67** |

** دالة إحصائيا عند (0.01)

تظهر البيانات الواردة في الجدول (6) إلى وجـود ارتباطـات ذات دلالـة إحصائية بين مجالات الدراسة مع الدرجة الكلية للمقياس مما يـشير إلـى صـدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

كما قام الباحث أيضا باستخراج معامل ارتباط بيرسون بين كل فقـرة مـن فقرات المقياس والدرجة الكلية والجدول (7) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (7)**

**معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس**

| رقم الفقرة | معامل الارتباط | رقم الفقرة | معامل الارتباط | رقم الفقرة | معامل الارتباط |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 0.46* | 18 | 0.57* | 35 | 0.80** |
| 2 | 0.41* | 19 | 0.67** | 36 | 0.77** |
| 3 | 0.75** | 20 | 0.46* | 37 | 0.60** |
| 4 | 0.63** | 21 | 0.53* | 38 | 0.74** |
| 5 | 0.43* | 22 | 0.59** | 39 | 0.74** |
| 6 | 0.49* | 23 | 0.73** | 40 | 0.62** |
| 7 | 0.63** | 24 | 0.74** | 41 | 0.59** |
| 8 | 0.55* | 25 | 0.81** | 42 | 0.80** |
| 9 | 0.67** | 26 | 0.64** | 43 | 0.67** |
| 10 | 0.72** | 27 | 0.77** | 44 | 0.64** |
| 11 | 0.63** | 28 | 0.64** | 45 | 0.55* |
| 12 | 0.59** | 29 | 0.84** | 46 | 0.81** |
| 13 | 0.37* | 30 | 0.54* | 47 | 0.73** |
| 14 | 0.50* | 31 | 0.53* | 48 | 0.78** |
| 15 | 0.57** | 32 | 0.61** | 49 | 0.65** |
| 16 | 0.48* | 33 | 0.54* | 50 | 0.70** |
| 17 | 0.63** | 34 | 0.52* | 51 | 0.52* |

** دالة إحصائيا عند (0.01)

* دالة إحصائيا عند (0.05)

يشير الجدول (7) إلى إن معاملات ارتباطات الفقرات مع الدرجة الكلية قـد تراوحت بين (0.31 - 0.84) وجميعها دالة إحـصائيا عنـد مـستوى دلالـة (0.05 ,0.01) مما يعكس صدق أداة الدراسة.

### 6.3 ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة مؤلفة مـن (25) فردا من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وبعد مرور أسبوعين من زمـن التطبيق الأول قام الباحث بإعادة تطبيق الأداة على نفس أفـراد المجموعـة مـرة أخرى، وبعد ذلك تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام طريقة تطبيق وإعادة تطبيـق الاختبار (Test-Retest) وذلك من خلال استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مرتي

التطبيق، كما قام الباحث أيضا باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للتحقق من ثبـات أداة الدراسة وذلك على مستوى كل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي والجدول (8) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (8)**

**ثبات أداة الدراسة على المستوى الكلي ومستوى كل مجال من مجالات الدراسة**

| المجالات | معامل الثبات (Test-Retest) | كرونباخ ألفا |
|---|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | 0.88 | 0.85 |
| مخالفات المستوى الثاني | 0.87 | 0.87 |
| مخالفات المستوى الثالث | 0.86 | 0.84 |
| مخالفات المستوى الرابع | 0.85 | 0.80 |
| مخالفات المستوى الخامس | 0.88 | 0.85 |
| المواظبة | 0.76 | 0.79 |
| الجانب الإعلامي | 0.79 | 0.77 |
| الجانب الإرشادي | 0.84 | 0.81 |
| الكلي | 0.92 | 0.93 |

يتضح من الجـدول (8) إلـى إن معـاملات ثبـات مجـالات الأداة وفقـا لطريقة(Test-Retest) قد تراوحت بين (0.76 - 0.88) وللمجال الكلي (0.92)، فـي حين تراوحت معاملات ثبات الأداة للمجالات بطريقة كرونباخ ألفا بين (0.77-0.87) وللأداة ككل (0.93) وتعتبر مثل هذه القيم مقبولة لإغراض هذه الدراسة.

### 7.3 متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات التالية:

**المتغيرات المستقلة:**

أ- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات هي: (بكالوريوس، دبلوم إرشاد، ماجستير).

ب- الخبرة وتقسم إلى فئتين هما: (أقل من 5 سنوات، 5 سنوات فأكثر)

ج- نوع المدرسة وينقسم إلى فئتين هما:(حكومية، أهلية ).

**المتغير التابع:**

ويتمثل بمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلـة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر طلابها ومرشديها، وتم قياسه من خـلال استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.

### 8.3 معيار الدراسة:

وبما إن المعيار المستخدم عند الأداة هو وفقا لتدريج ليكرت الرباعي، لذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليها الدراسة تم التعامل معها لتفسير البيانات على النحو التالي:

**جدول(9)**

**معيار الدراسة**

| درجة التطبيق منخفضة | درجة التطبيق متوسطة | درجة التطبيق مرتفعة |
|---|---|---|
| أقل من 2 | من 2-3 | أكبر من 3 |

وبناءا على ذلك فإذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات أكبـر مـن (3) يكون مستوى تقديرات أفراد عينة الدراسة للتطبيق مرتفعاً، أمـا إذا كانـت قيمـة المتوسط الحسابي أكبر أو يساوي (2) وأقل أو يساوي (3) فإن مـستوى التطبيـق متوسطاً، وإذا كان المتوسط الحسابي أقل من (2) فيكون مستوى التطبيق منخفضاً.

### 9.3 إجراءات الدراسة:

لإجراء الدراسة قام الباحث بمجموعة من الخطوات وعلى النحو التالي:

1- تم بناء الأداة من خلال الرجوع للائحة قواعد تنظيم السلوك والمواظبـة والأدب النظري والدراسات السابقة وتم التحقق من صدقها وثباتهـا بالطريقـة العلميـة المناسبة.

2- أخذ الموافقة الرسمية لوزارة التربية والتعليم في منطقة تبوك لـسماح للباحـث بتطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة المختارة في المدارس التابعة لها في مدينة تبوك.

3- تم توزيع أداة الدراسة على المدارس المشمولة في عينة الدراسة وعـددها (44) مدرسة بواقع (31) إستبانة لكل مدرسة وبمساعدة مدراء المدارس و تم اختيـار وبطريقة عشوائية (30) طالب من كل مدرسة بواقع (10) طلاب من كل مرحلة وبذلك تم توزيع (1395) إستبانة قاموا بتوزيعها علـى الطـلاب والمرشـدين المعنيين في الدراسة بمدارسهم، وتم استرجاع (1219) إستبانة.

4- إدخال البيانات عن طريق الحاسوب لاستخراج النتـائج وإجـراء المعالجـات الإحصائية المناسبة وباستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

**10.3 المعالجات الإحصائية:**

للإجابة على أسئلة الدراسة قام الباحـث بـإجراء المعالجـات الإحـصائية باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وعلى النحو التالي:

1- للإجابة عن الـسؤال الأول والثـاني"تـم اسـتخراج المتوسـطات الحـسابية والانحرافات المعيارية.

2- للإجابة عن السؤال الثالث والرابع" تـم اسـتخدام اختبـار (T-Test) للعينـات المستقلة".

3- للإجابة على السؤال الخامس " تم استخدام تم استخراج المتوسـطات الحـسابية والانحرافات المعيارية وللكشف فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحـصائية تم استخدام تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) "

4- لاستخراج مؤشرات صدق الاتساق الداخلي " تم اسـتخراج معامـل ارتبـاط بيرسون".

5- للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل كرونباخ إلفا، ومعامل ارتبـاط بيرسون.

# الفصل الرابع
# عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

## 1.4 عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضا مفصلاً لنتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء الأسئلة المطروحة والتي هدفت إلى الكشف عن مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في منطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر كل من الطلاب والمرشدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تدرج المقياس المستخدم في الدراسة على النحو الآتي والجدول (10) يبين ذلك:

| | | | |
|---|---|---|---|
| دائما | غالبا | أحيانا | نادرا |
| 4 درجات | 3 درجات | درجتان | درجة واحدة |

وفيما يلي عرضا تفصيليا لنتائج الدراسة وفقا لتسلسل أسئلتها وعلى النحو التالي:

**أولا : عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه:**

**" ما مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر طلاب المرحلة المتوسطة ؟"**

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قواعد تنظيم السلوك والمواظبة بمجالاته (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المستوى الرابع، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي، الجانب الإداري)، وذلك على مستوى كل مجال من هذه المجالات والمستوى الكلي والجدول (11) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (11)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر الطلاب**

| الأبعاد | الرتبة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التطبيق |
|---|---|---|---|---|
| الجانب الإداري | 1 | 2.94 | 0.70 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الخامس | 2 | 2.81 | 0.80 | متوسطة |
| الجانب الإعلامي | 3 | 2.80 | 0.79 | متوسطة |
| الجانب الإرشادي | 4 | 2.74 | 0.68 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الرابع | 5 | 2.73 | 0.81 | متوسطة |
| المواظبة | 6 | 2.70 | 0.80 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الثاني | 7 | 2.62 | 0.68 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الثالث | 8 | 2.59 | 0.72 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الأول | 9 | 2.52 | 0.70 | متوسطة |
| الكلي | - | 2.71 | 0.57 | متوسطة |

يبين الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات الطلاب لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة بمجالاته (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المستوى الرابع، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي، الجانب الإداري) جاءت وعلى المستوى الكلي بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الكلّي (2.71) وانحراف معياري (0.57)، كما جاء مستوى التطبيق لكل مجال من المجالات بدرجة متوسطة أيضا وبدرجات متفاوتة، فقد احتّل مجال الجانب الإداري المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (2.94)، وجاء بالمرتبة الثانية مجال مخالفات المستوى الخامس بمتوسط حسابي (2.81)، وبالمرتبة الثالثة جاء مجال الجانب الإعلامي بمتوسط حسابي (2.80)، كما احتل مجال الجانب الإرشادي بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.74)، وفي المرتبة الخامسة جاء مجال مخالفات المستوى

الرابع بمتوسط حسابي (2.73)، وفي المرتبة السادسة جاء مجال المواظبة بمتوسط حسابي (2.70)، وفي المرتبة السابعة جاء مجال مخالفات المستوى الثاني بمتوسط حسابي (2.62)، وفي المرتبة الثامنة وقبل الأخيرة جاء مجال مخالفات المستوى الثالث بمتوسط حسابي (2.59)، وفي المرتبة التاسعة والأخيرة فقد جاء مجال مخالفات المستوى الأول بمتوسط حسابي (2.52). وهذا يشير إلى ضعف في تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة على المخالفات الظاهرة التي تندرج تحت مستوى المخالفات الأول حيث وقع في المرتبة الأخيرة، في حيت كان التركيز على مخالفات المستوى الخامس التي تحدث عادة بشكل فردي أو قليلا جدا، وهذا يتفق مع دراسة (بدرخان، 2004) من حيث تطبيق أشكال الانضباط المدرسي وهو الشكل السلبي/اللامبالي، وكذلك يتفق ضمنيا مع دراسة (القرشي، 1430)من حيث واقع تطبيق الإدارة الصفية جاء بشكل متوسط، حيث أن المشاكل السلوكية التي تقع داخل حجرة الصف تقع ضمن قواعد تنظيم السلوك و المواظبة ،وهو ما أكده كلا من (سيردا وآسيل، 1998) من كون القواعد تفقد قيمتها إذا طبقت بشكل تعسفي أو بشكل مزاجي. وكذلك وقوع مجال المواظبة في المرتبة السادسة قد يفسر كثرة غياب الطلاب وتأخرهم عن طابور الصباح حيث أصبحت هذه ظاهرة تميز مدارسنا. ومما سبق نستنتج أن تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة يمكن أن يكون ظاهريا بمعنى أننا سنحسم على المخالف وسنعمل ونعمل دون وجود دليل ملموس على وقوع الحسم أو اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها وإنما إرسال الطالب المخالف إلى المرشد الطلابي كعقاب له دون خطاب تحويل رسمي ولان المرشد لا يصدر عقوبات فإن المخالف يفلت من الحسم ولا يجد رادعا من تكرار المخالفة إذا كان هذا أسلوب التعامل مع المخالف.

وفيما يلي عرضا تفصيليا لتقديرات الطلاب لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة وعلى مستوى كل مجال من مجالاته (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المستوى الرابع، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي،الجانب الإداري) وهي كما يلي:

## مجال مخالفات المستوى الأول

### جدول (12)

### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الأول من وجهة نظر الطلاب

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 42 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه عدم إحضار بعض أدواته أو كتبه المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.96 | 1.129 | متوسطة |
| 2 | 26 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه الإهمال في أداء واجباته المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.90 | 1.086 | متوسطة |
| 3 | 35 | يحسم من الطالب الذي يعيق سير الحصة بالحديث الجانبي مع أحد زملاءه درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.65 | 1.146 | متوسطة |
| 4 | 1 | يحسم من الطالب الذي لا يتقيد بالزي الرسمي السعودي درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.34 | 1.185 | متوسطة |
| 5 | 9 | يحسم من الطالب الذي ينام بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.22 | 1.164 | متوسطة |
| 6 | 17 | يحسم من الطالب الذي يأكل بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك. | 2.08 | 1.124 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الأول). | 2.52 | 0.70 | متوسطة |

يظهر من الجدول (12) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الأول كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.52) وانحراف معيـاري (0.70)، وقد احتلّت الفقرة (42) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي يتكرر منه عدم إحضار بعض أدواته أو كتبه المدرسية درجة واحدة من السلوك" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (2.96) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (17) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يأكل بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلـغ (2.52) وبدرجـة موافقة متوسطة أيضا. يتفق هذه النتيجة مع نتائج ودراسة (المنتشري، 2007) حيث أشارت إلى أنه من أبرز المخالفات السلوكية في المرحلة المتوسطة الإهمال في أداء الواجبات المنزلية ،وعدم إحضار المستلزمات المدرسية وهذا يشير إلى أن تطبيـق الحسم يتم على المخالفات التي تحدث داخل الفصل ويمكن أن يكـون الـسبب هـو ضعف شخصية بعض المعلمين أو عدم قدرة البعض وخاصة الجدد منهم على ضبط الفصل مما يؤدي إلى كثرة مخالفات عدم الانضباط، وذلك لافتقارهم لـدورات فـي إدارة الصف غالبا.

**مجال مخالفات المستوى الثاني**

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الثاني من وجهة نظر الطلاب

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 50 | يحسم من الطالب الذي يوجد معه سجائر ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.92 | 1.128 | متوسطة |
| 2 | 10 | يحسم من الطالب الذي يهرب من المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.87 | 1.155 | متوسطة |
| 3 | 02 | يحسم من الطالب الذي يهدد أحد إداريي المدرسة أو معلميها خمس عشرة درجة من درجات السلوك. | 2.77 | 1.128 | متوسطة |
| 4 | 47 | يحسم من الطالب الذي يثير الفوضى داخل المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.70 | 1.082 | متوسطة |
| 5 | 18 | يحسم من الطالب الذي يتشاجر مع زملائه داخل المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.64 | 1.113 | متوسطة |
| 6 | 27 | يحسم من الطالب الذي يزور توقيع ولي أمره ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.57 | 1.147 | متوسطة |
| 7 | 43 | يحسم من الطالب الذي يسئ استخدام الحاسب الآلي بالمدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.31 | 1.129 | متوسطة |
| 8 | 36 | يحسم من الطالب الذي لا يحافظ على كتبه ثلاث درجات من درجات السلوك. | 2.22 | 1.113 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الثاني). | 2.62 | 0.68 | متوسطة |

يظهر من الجدول (13) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الثاني كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.62) وانحراف معيـاري (0.68)، وقد احتلّت الفقرة (50) والتي نصها"يحسم من الطالب الـذي يوجـد معـه سجائر ثلاث درجات من درجات السلوك" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلـغ (92،2) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (36) والتي نصها" يحـسم من الطالب الذي لا يحافظ على كتبه ثلاث درجات من السلوك" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.22) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا.

ويمكن أن يكون السبب في ذلك هو قصور مراقبة الطلاب عنـد خـروجهم للفسحة أو في الاستراحة بين الحصص، وتوجه كل من المرشد والمعلمين لتنـاول القهوة والشاي والدردشة فيما يترك الطلاب بدون ملاحظة وهو ما لاحظه الباحـث في أكثر من مدرسة، وهذا قد يدفع الطلاب لارتكاب المخالفة السلوكية بشكل متكرر لعدم وجود الرقيب، ويمكن أن يكون السبب عدم وجود الوازع الديني لدى الطالـب الذي يمنعه من ارتكاب المخالفة السلوكية في غياب الرقابة مـن المعلمـين وإدارة المدرسة.

## مجال مخالفات المستوى الثالث

**جدول (14)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الثالث من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 37 | يحسم من الطالب الذي تصدر منه تحرشات جنسية عشرة درجات من درجات السلوك | 2.90 | 1.160 | متوسطة |
| 2 | 19 | يحسم من الطالب الذي يدخن داخل المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 2.88 | 1.142 | متوسطة |
| 3 | 28 | يحسم من الطالب الذي يحضر أدوات حادة للمدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 2.77 | 1.140 | متوسطة |
| 4 | 44 | يحسم من الطالب الذي يتلف متعمدا ممتلكات زملائه عشرة درجات من درجات السلوك | 2.50 | 1.115 | متوسطة |
| 5 | 11 | يحسم من الطالب الذي يتلف عمدا إحدى تجهيزات أو أدوات المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 2.45 | 1.147 | متوسطة |
| 6 | 48 | يحسم من الطالب الذي يدخل أو يخرج من الفصل بدون استئذان عشرة درجات من درجات السلوك | 2.45 | 1.142 | متوسطة |
| 7 | 3 | يحسم من الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملائه ومعلميه عشرة درجات من درجات السلوك | 2.25 | 1.239 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الثالث) | 2.59 | 0.72 | متوسطة |

يظهر من الجدول (14) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الثالث كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.59) وانحراف معياري

(0.72)، وقد احتلّت الفقرة (37) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي تحرشات جنسية عشرة درجات من درجات السلوك والمواظبة" المرتبة الأولـى بمتوسط حـسابـي بلغ (2.90) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (3) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملائه ومعلميه عشرة درجات مـن درجات السلوك " في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلـغ (2.25) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا. ويمكن أن يكون السبب في ذلك قصور دور الإرشاد من حيث عقد دورات لتوكيد الذات وزيادة الثقة بالنفس، أو إلى خوف بعض الطلاب الذي يتم التحرش بهم من إبلاغ الإدارة أو المرشد الطلابـي لكـون هـذه المخالفة غالبا ما تحدث بعيدا عن أعين المعلمين والإدارة. وورود الفقرة (3) التـي تنص" يحسم من الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملائه ومعلميـه عـشرة درجات من درجات السلوك "والذي يمكن أن يكون سببه هو أن بعـض المـدارس تحدد وقت الصلاة في الجدول الدراسي في الأخير وتصرف الطلاب بحجـة عـدم وجود ماء للوضوء أو هناك مشكلة في الصرف الصحي.ولعل من الجيـد وضـع توقيت الصلاة في الجدول المدرسي في الوقت المحدد شرعا حتى يتنامى لدى الطالب تقدير الوقت وأهمية الصلاة في وقتها.

**مجال مخالفات المستوى الرابع**

**جدول (15)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الرابع من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 29 | يحسم من الطالب الـذي يـتلفظ بألفاظ نابية أو حركـات مخلـة بالأدب تجاه أحد المعلمين خمس عشر درجة من درجات السلوك | 2.83 | 1.138 | متوسطة |
| 2 | 20 | يحسم من الطالب الذي يهدد أحد إداريي المدرسة أو معلميها خمس عشرة درجة من درجات السلوك | 2.83 | 1.170 | متوسطة |
| 3 | 45 | يحسم من الطالب الذي يرتكـب السرقة داخل المدرسـة خمـس عشرة درجة من درجات السلوك | 2.74 | 1.182 | متوسطة |
| 4 | 49 | يحسم من الطالب الـذي يـوزع مواد إعلامية ممنوعـة خمـس عشرة درجة من درجات السلوك | 2.63 | 1.155 | متوسطة |
| 5 | 38 | يحسم من الطالب الـذي يتعمـد ضـرب أحـد زملائـه داخـل المدرسة خمس عشر درجة مـن درجات السلوك | 2.63 | 1.107 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفـات المستوى الرابع) | 2.73 | 0.81 | متوسطة |

يظهر من الجدول (15) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الرابع كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.73) وانحراف معيـاري (0.81)، وقد احتلّت الفقرة (29) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي يـتلفظ بألفـاظ نابية أو حركات مخلة بالآداب اتجاه احد المعلمين خمس عشر درجة مـن درجـات

السلوك" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.83) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (38) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يتعمد ضرب احد زملائه داخل المدرسة خمسة عشر درجة من درجات السلوك " في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.63) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا. ويمكن أن يكون السبب في ذلك هو طبيعة المجتمع السعودي المتسامح فعند حصول الاعتذار من الطالب المخالف ووعده بعدم تكرار ذلك فإن الموضوع يطوى لكون المعلم أو الوكيل ليس لديه الوقت لتحرير تنبيه أو إيقاع الحسم وهو ما يدفع بعض الطلاب لتكرر المخالفة.

**مجال مخالفات المستوى الخامس**

**جدول (16)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الخامس من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 12 | يحول الطالب الذي يحضر مخدرات أو يروجها داخل المدرسة إلى إدارة التربية و التعليم | 3.04 | 1.231 | مرتفعه |
| 2 | 21 | يحول الطالب الذي يحضر أسلحة نارية للمدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 2.91 | 1.265 | متوسطة |
| 3 | 46 | يحول الطالب الذي يرتكب سلوك جنسي داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 2.90 | 1.154 | متوسطة |
| 4 | 39 | يحول الطالب الذي يتعمد ضرب أحد منسوبي المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 2.79 | 1.146 | متوسطة |
| 5 | 30 | يحول الطالب الذي يزور وثائق رسمية أو أختام المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 2.78 | 1.180 | متوسطة |
| 6 | 4 | يحول الطالب الذي يستهين بشعائر الدين الإسلامي إلى إدارة التربية والتعليم | 2.51 | 1.215 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الخامس) | 2.81 | 0.80 | متوسطة |

يظهر من الجدول (16) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الخامس كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.81) وانحراف معياري (0.80)، وقد احتلّت الفقرة (12) والتي نصها"يحول الطالب الذي يحضر مخدرات أو يروجها داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.04) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (4) والتي نصها" يحول الطالب الذي يستهين بشعائر الدين الإسلامي إلى إدارة التربية والتعليم" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.51) وبدرجة موافقة متوسطة. ويمكن أن يكون السبب في ذلك كون المجتمع متكاتف لمحاربة هذه الآفة وهي المخدرات،وبحكم موقع مدينة تبوك كمدينة حدودية فإنها تكون عرضة لحملات المهربين الذين يستهدفون ثروات هذا البلد المتمثلة في شبابه.

**مجال المواظبة:**

**جدول (17)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المواظبة من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 13 | يحسم من الطالب الذي يتأخر عن الطابور الصباحي نصف درجة من درجات المواظبة | 2.76 | 1.158 | متوسطة |
| 3 | 5 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عن المدرسة بدون عذر مقبول درجة واحدة من درجات المواظبة | 2.73 | 1.179 | متوسطة |
| 3 | 31 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عن الحصة الدراسية بدون عذر مقبول نصف درجة من درجات المواظبة | 2.68 | 1.118 | متوسطة |
| 4 | 22 | يحسم من الطالب الذي يتأخر عن دخول الحصة بدون عذر مقبول ربع درجة من درجات المواظبة | 2.67 | 1.225 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال المواظبة) | 2.70 | 0.80 | متوسطة |

يظهر من الجدول (17) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مجال المواظبة كأحـد مجـالات قواعـد تنظـيم الـسلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.70) وانحراف معيـاري (0.80)، وقد احتلّت الفقرة (13) والتي نصها"يحسم من الطالب الـذي يتـأخر عـن الطابور الصباحي نصف درجة من درجات المواظبة" المرتبة الأولـى بمتوسـط حسابـي بلغ (2.76) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (22) والتـي نصها" يحسم من الطالب الذي يتأخر عن دخول الحصة بدون عذر مقبول ربع درجة من درجات المواظبة." في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.67) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا. ويمكن أن يكون السبب إلى كون بعض المدارس تتخذ إجراءات غير تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة على الطـلاب المتأخرين صباحيا مثل التمارين الرياضية الشاقة في بعض الأحيان والوقوف فـي ساحة المدرسة لفترة طويلة، وهذا ما يفقد القواعد قيمتها فالطالب يرى هذه القواعـد على الجدار فقط ولا يراها تطبق على الوقع.

**مجال الجانب الإعلامي**

**جدول (18)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإعلامي من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 6 | يتم توضيح قواعد السلوك والمواظبة للطلاب | 3.09 | 1.117 | مرتفعة |
| 2 | 14 | يتم إعلام ولي الأمر بقواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة | 2.84 | 1.170 | متوسطة |
| 3 | 32 | يتم وضع لوحة تحوي قواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة في مكان بارز في المدرسة | 2.70 | 1.180 | متوسطة |
| 4 | 23 | يتم الإعلان عـن قواعـد تنظـيم الـسلوك والمواظبة من خلال الإذاعة المدرسية | 2.58 | 1.189 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي(مجال الجانب الإعلامي) | 2.80 | 0.79 | متوسطة |

يظهر من الجدول (18) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مجال الجانب الإعلامي كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلـغ (2.80) وانحـراف

معياري (0.79)، وقد احتلّت الفقرة (6) والتي نصها"يتم توضـيح قواعـد الـسلوك والمواظبة للطلاب" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (3.09) وبدرجة موافقـة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (23) والتي نصها" يتم الإعلان عن قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة من خلال الإذاعة المدرسية" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هـذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.58) وبدرجة موافقة متوسطة. هذا ويتفق نتائج هذا المجال مع ما يراه (ربيع، 2003) بأن من أسباب منع حدوث المشكلات السلوكية هو شرح القواعد والإجراءات التي توجه سلوك الطلاب في المدرسة، ويشير أيضا إلى تأثير الإعلام في نشر قواعد تنظيم السلوك والمواظبة حيث احتلـت الفقـرة" يـتم توضيح قواعد السلوك والمواظبة للطلاب" المرتبة الأولى في هذا المجال وبدرجـة مرتفعة.

## مجال الجانب الإرشادي

**جدول (19)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإرشادي من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 15 | يعيد المرشد الطلابي للطالـب المخـالف الـدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوكه للأفضل | 2.97 | 1.080 | متوسطة |
| 2 | 40 | يتم الاتصال بولي الأمر عند وقوع الحسم على ابنه | 2.93 | 1.134 | متوسطة |
| 3 | 7 | يتم تحويل الطالب الذي طبق عليه الحـسم للمرشـد الطلابي | 2.89 | 1.109 | متوسطة |
| 4 | 33 | يتم إعطاء الطالب الفرصة للتحدث عن نفسه في حالة مقابلته للجنة الحسم التربوية | 2.69 | 1.158 | متوسطة |
| 5 | 51 | يتم توزيع أوراق مكتوب فيها العقوبات التـي سـيتم تطبيقها في حـال مخالفـة قواعـد تنظـيم الـسلوك والمواظبة | 2.54 | 1.248 | متوسطة |
| 6 | 24 | يتم عقد حصص إرشادية حول قواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة من قبل المرشد الطلابي | 2.48 | 1.146 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال الجانب الإرشادي) | 2.74 | 0.68 | متوسطة |

يظهر من الجدول (19) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مجال الجانب الإرشادي كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك

والمواظبة جاء بدرجــة متوســطة، وبمتوســط حــسابي بلــغ (2.74) وانحــراف معياري(0.68)، وقد احتلّت الفقرة (15) والتي نصها"يعيد المرشد الطلابي للطالــب المخالف الدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوكه للأفضل" المرتبة الأولــى بمتوسط حسابــي بلغ (2.97) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (24) والتي نصها" يتم عقد حصص إرشادية حول قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من قبــل المرشد الطلابي" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوســط حــسابي بلــغ (2.48) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا.وتتفق نتائج هذا السؤال مع دراســة( شــويات، 2000) حيث وجد أن الطلاب يرغبون دائماً في الحصول على مكافآت علــى الأعمــال المرغوب فيها. ويتفق أيضا مع ما يراه (ربيع وعامر، 2008) أن من الــضروري أن يتبع إيقاع العقوبة مساندة وإرشاد وتشجيع للسلوك الحسن، ويمكن أن يكون السبب ذلك هو عدم وقوع الحسم على الطالب أصلا ولكن الطالب المخالف يحول للمرشد مباشــرة دون إيقاع الحسم عليه، فعندما يقوم المرشد الطلابي بإعادة الدرجات المحسومة علــى الطالب المخالف في حال تحسن سلوكه فهذا بمثابة تعزيز لهذا الطالب وفي حال عــدم وجود الحسم فإن المرشد لابد أن يبحث عن معززات أخري قد تتطلب المال الذي غالبا ليس متوفرا للمرشد. ويمكن أن سبب ورود الفقرة (24)في المرتبة الأخيرة هو اتجــاه بعض المرشدين للعمل المكتبي والابتعاد قليلا عن العمل الميداني وزيارة الصفوف.

**مجال الجانب الإداري:**

**جدول (20)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإداري من وجهة نظر الطلاب**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 25 | يتم استدعاء ولي أمر الطالب المخالف ليكــون على إطلاع بما قام به ابنه | 3.11 | 1.090 | مرتفعة |
| 2 | 8 | يتم التنبيه على الطالب قبل صدور الحسم بحقه | 3.04 | 1.121 | مرتفعة |
| 3 | 16 | يتم أخذ تعهد خطي علــى الطالــب المخــالف بضرورة الانضباط | 3.01 | 1.046 | مرتفعة |
| 4 | 34 | يتم نقل الطالب المخالف إلى فصل أخر كأحــد الحلول لضبط سلوكه | 2.84 | 1.090 | متوسطة |
| 5 | 41 | يتم نقل الطالب إلى مدرسة أخرى في حال شكل خطرا على زملائه ومعلميه | 2.74 | 1.166 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال الجانب الإداري) | 2.94 | 0.70 | متوسطة |

يظهر من الجدول (20) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب لمستوى تطبيق مجال الجانب الإداري كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.94) وانحراف معياري(0.70)، وقد احتلّت الفقرة (25) والتي نصها"يتم استدعاء ولي أمر الطالب المخالف ليكون على اطلاع بما قام به ابنه" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.11) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (41) والتي نصها" يتم نقل الطالب إلى مدرسة أخرى في حال شكل خطرا على زملائه ومعلميه" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.74) وبدرجة موافقة متوسطة. وهذا يشير إلى دور تواصل ولي أمر الطالب مع المدرسة من خلال الاستجابة للدعوات التي تصله من المدرسة وعدم التواني في الحضور لان ذلك يؤدي إلى تضافر الجهود لمحاولة تعديل سلوك الطالب المخالف للسلوك المرغوب.

**ثانياً : عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه:**

**"ما مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر المرشدين الطلابيين في المدارس المتوسطة ؟"**

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قواعد تنظيم السلوك والمواظبة بمجالاته (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المستوى الرابع، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي، الجانب الإداري)، وذلك على مستوى كل مجال من هذه المجالات والمستوى الكلي والجدول (21) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (21)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من وجهة نظر المرشدين**

| المجالات | الرتبة | المتوسـط الحسابي | الانحـراف المعياري | درجة التطبيق |
|---|---|---|---|---|
| مخالفات المستوى الخامس | 1 | 3.21 | 0.76 | مرتفعة |
| الجانب الإرشادي | 2 | 3.20 | 0.65 | مرتفعة |
| الجانب الإداري | 3 | 3.14 | 0.61 | مرتفعة |
| الجانب الإعلامي | 4 | 2.94 | 0.88 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الرابع | 5 | 2.88 | 0.82 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الثالث | 6 | 2.70 | 0.76 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الثاني | 7 | 2.50 | 0.70 | متوسطة |
| المواظبة | 8 | 2.29 | 0.96 | متوسطة |
| مخالفات المستوى الأول | 9 | 1.95 | 0.80 | منخفضة |
| الكلي | - | 2.75 | 0.61 | متوسطة |

يبين الجدول (21) أن المتوسطات الحسابية تقـديرات المرشـدين لمـستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة بمجالاته (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المـستوى الرابـع، مخالفـات المستوى الخامس،المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي، الجانـب الإداري) جاءت وعلى المستوى الكلي بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسـط الكلّـي (2.75) وانحراف معياري(0.61)، فقد احتّل مجال مخالفات المستوى الخامس المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (3.21) وبدرجة موافقة مرتفعة، وجاء بالمرتبة الثانية المجال الإرشادي بمتوسط حسابي (3.20) وبموافقة مرتفعة، وبالمرتبة الثالثة جـاء مجـال الجانب الإداري بمتوسط حسابي (3.14) وبموافقة مرتفعة أيضا، كما احتـل مجـال الجانب الإعلامي المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.94)، وفي المرتبـة الخامـسة جاء مجال مخالفات المستوى الرابع بمتوسـط حـسابي (2.88) وبدرجـة موافقـة

متوسطة، وفي المرتبة السادسة جاء مجال مخالفات المستوى الثالث بمتوسط حسابي (2.70) وبموافقة متوسطة، وفي المرتبة السابعة جاء مجال مخالفات المستوى الثاني بمتوسط حسابي (2.50) وبدرجة موافقة متوسطة، وفي المرتبة الثامنة وقبل الأخيرة جاء مجال المواظبة بمتوسط حسابي (2.29) وبدرجة موافقة متوسطة أيضا، وفـي المرتبة التاسعة والأخيرة فقد جاء مجال مخالفات المستوى الأول بمتوسـط حـسابي (1.95) وبدرجة موافقة ضعيفة. وهذا يشير إلـى أن تـصورات المرشـدين تأكـد تصورات الطلاب حول دور قواعد تنظيم السلوك في الحد من تعـاطي المخـدرات والسلوكيات الشاذة التي تنطوي تحت مجال مخالفات المستوى الخـامس، وبحاـول مجال المواظبة في المرتبة قبل الأخير وبدرجـة تطبيـق متوسـطة يؤكـد أيـضا تصورات الطلاب، الذي يعطي مؤشرا لضرورة الرفع من مـستوى تطبيـق هـذه القواعد للحد من ظاهرتي الغياب والتأخر الصباحي. وتشير النتـائج إلـى تطـابق تصورات المرشدين والطلاب حول مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبـة في مجال مستوى المخالفات الأول حيث حل في المرتبة الأخيرة عند كلا الطـرفين وهذا يشير إلى التقصير في متابعة هذه المخالفات التي تحدث غالبا وبشكل يـومي، وهذا يعطي انطباعا بان تطبيق هذه القواعد يأتي بشكل مزاجي ولا يكون وفق نمط معين.

وفيما يلي عرضا تفصيليا لتقديرات المرشدين لمستوى تطبيق قواعد تنظـيم السلوك والمواظبة وعلى مستوى كل مجال من مجالاته (مخالفات المـستوى الأول، مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالـث، مخالفـات المـستوى الرابـع، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإعلامي، الجانب الإرشادي، الجانب الإداري) وهي كما يلي:

## مجال مخالفات المستوى الأول

**جدول (22)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الأول من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه الإهمال في أداء واجباته المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك | 2.33 | 1.060 | متوسطة |
| 2 | 35 | يحسم من الطالب الذي يعيق سير الحصة بالحديث الجانبي مع أحد زملاءه درجة واحدة من درجات السلوك | 2.10 | 1.046 | متوسطة |
| 3 | 42 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه عدم إحضار بعض أدواته أو كتبه المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك | 2.03 | 1.135 | متوسطة |
| 4 | 9 | يحسم من الطالب الذي ينام بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك | 1.85 | 1.089 | منخفضة |
| 5 | 17 | يحسم من الطالب الذي يأكل بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك | 1.77 | 0.902 | منخفضة |
| 6 | 1 | يحسم من الطالب الذي لا يتقيد بالزي الرسمي السعودي درجة واحدة من درجات السلوك | 1.67 | 0.869 | منخفضة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الأول) | 1.95 | 0.80 | منخفضة |

يظهر من الجدول (22) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الأول كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة منخفضة، وبمتوسط حسابي بلغ (1.95) وانحراف معياري(0.80)، وقد احتلّت الفقرة (26) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي يتكرر منه الإهمال في أداء واجباته المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.33) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت

الفقرة (1) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي لا يتقيد بالزي الرسـمي الـسعودي درجة واحدة من درجات السلوك" في المرتبة الأخيرة بين فقـرات هـذا المجـال، بمتوسط حسابي بلغ (1.67) وبدرجة موافقة منخفضة. وهذا يـشير أن المخالفـات السلوكية التي تحدث داخل الفصل لا تطبق عليها قواعد تنظيم الـسلوك والمواظبـة لأن بعض المعلمين يكسل من تعبئة نموذج التحويل للإدارة ثم للمرشد الطلاب ممـا يؤدي إلى أن يتغاضى المعلم عن المخالفة السلوكية أويتم معاقبة المخالف بوسـائل ليست تربوية كالضرب مثلا.

**مجال مخالفات المستوى الثاني**

**جدول (23)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الثاني من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 50 | يحسم من الطالب الذي يوجد معه سجائر ثلاث درجات من درجات السلوك | 3.08 | 0.984 | مرتفعة |
| 2 | 27 | يحسم من الطالب الذي يزور توقيع ولي أمـره ثلاث درجات من درجات السلوك | 2.72 | 1.123 | متوسطة |
| 3 | 10 | يحسم من الطالب الذي يهرب مـن المدرسـة ثلاث درجات من درجات السلوك | 2.69 | 0.977 | متوسطة |
| 4 | 18 | يحسم من الطالب الذي يتشاجر مـع زملائـه داخل المدرسة ثلاث درجـات مـن درجـات السلوك | 2.49 | 0.997 | متوسطة |
| 5 | 47 | يحسم من الطالب الذي يثير الفوضـى داخـل المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك | 2.44 | 1.071 | متوسطة |
| 6 | 02 | يحسم من الطالب الذي يغش فـي الاختبـارات ثلاث درجات من درجات السلوك | 2.38 | 1.115 | متوسطة |
| 7 | 43 | يحسم من الطالب الذي يسئ استخدام الحاسـب الآلي بالمدرسة ثلاث درجـات مـن درجـات السلوك | 2.13 | 0.923 | متوسطة |
| 8 | 36 | يحسم من الطالب الذي لا يحافظ علـى كتبـه ثلاث درجات من درجات السلوك | 2.10 | 1.231 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الثاني) | 2.50 | 0.70 | متوسطة |

يظهر من الجدول (23) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الثاني كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلـغ (2.50) وانحـراف معياري (0.70)، وقد احتلّت الفقرة (50) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي يوجـد معه سجائر ثلاث درجات من درجات السلوك" المرتبة الأولـى بمتوسط حـسابـي بلغ (3.08) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (36) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي لا يحافظ على كتبه ثلاث درجات من السلوك" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.10) وبدرجة موافقة متوسطة. وهذا يشير إلى أن عدم تطبيق هذه القواعد على هذا المخالفات التي تحدث غالبـا بـشكل يومي تعطي انطباعا بأن هذه القواعد صورية أو شكليه تطبق أحيانا ولا تطبقا أحيانا أخرى وهذا يؤكد ما سعت هذه الدراسة له وهو أن نرتقي بتطبيق هذه القواعد بشكل الذي يضمن تحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، وهو تمكين العملية التربوية مـن السير بشكل سليم لأن مثل هذه المخالفات السلوكية تعيق العملية التربية.

**مجال مخالفات المستوى الثالث**

**جدول (24)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الثالث من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 37 | يحسم من الطالب الذي تصدر منه تحرشات جنسية عشرة درجات من درجات السلوك | 3.31 | 0.922 | مرتفعة |
| 2 | 19 | يحسم من الطالب الذي يدخن داخل المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 3.18 | 0.942 | مرتفعة |
| 3 | 28 | يحسم من الطالب الذي يحضر أدوات حادة للمدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 2.82 | 1.048 | متوسطة |
| 4 | 3 | يحسم من الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملائه ومعلميه عشرة درجات من درجات السلوك | 2.62 | 1.138 | متوسطة |
| 5 | 11 | يحسم من الطالب الذي يتلف عمدا إحدى تجهيزات أو أدوات المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك | 2.62 | 0.935 | متوسطة |
| 6 | 44 | يحسم من الطالب الذي يتلف متعمدا ممتلكات زملائه عشرة درجات من درجات السلوك | 2.38 | 1.115 | متوسطة |
| 7 | 48 | يحسم من الطالب الذي يدخل أو يخرج من الفصل بدون استئذان عشرة درجات من درجات السلوك | 2.03 | 1.158 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفات المستوى الثالث) | 2.70 | 0.76 | متوسطة |

يظهر من الجدول (24) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الثالث كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.70) وانحراف معياري (0.76)، وقد احتلّت الفقرة (37) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي تحرشات جنسية عشرة درجات من درجات السلوك والمواظبة" المرتبة الأولى

بمتوسط حسابـي بلغ (3.31) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقـرة (48) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يدخل أو يخرج من الفصل بـدون اسـتئذان عشرة درجات من درجات السلوك " في المرتبة الأخيرة بين فقرات هـذا المجـال، بمتوسط حسابي بلغ (2.03) وبدرجة موافقة متوسطة. ويشير هذا إلى دعم تصورات الطلاب من تأكيد دور تطبيق قواعد تنظيم السلوك في الحد من ظاهرة التدخين.

**مجال مخالفات المستوى الرابع**

**جدول (25)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الرابع من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 20 | يحسم من الطالب الذي يهدد أحـد إداريـي المدرسة أو معلميها خمس عشرة درجة من درجات السلوك | 3.23 | 0.959 | مرتفعة |
| 2 | 49 | يحسم من الطالب الذي يوزع مواد إعلامية ممنوعة خمس عشرة درجة مـن درجـات السلوك | 2.95 | 1.123 | متوسطة |
| 3 | 45 | يحسم من الطالب الذي يرتكب السرقة داخل المدرسة خمس عشرة درجة مـن درجـات السلوك | 2.87 | 0.978 | متوسطة |
| 4 | 38 | يحسم من الطالب الذي يتعمد ضـرب أحـد زملائه داخل المدرسة خمس عشرة درجـة من درجات السلوك | 2.72 | 0.999 | متوسطة |
| 5 | 29 | يحسم من الطالب الذي يتلفظ بألفاظ نابية أو حركات مخلة بالأدب تجاه أحـد المعلمـين خمس عشرة درجة من درجات السلوك | 2.67 | 1.177 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال مخالفـات المـستوى الرابع) | 2.88 | 0.82 | متوسطة |

يظهر من الجدول (25) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الرابع كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلـغ (2.88) وانحـراف معياري(0.82)، وقد احتلّت الفقرة (20) والتي نصها"يحسم من الطالب الـذي يهـدد احد إداري المدرسة أو معلميها خمس عشر درجة من درجات الـسلوك" المرتبـة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (3.23) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (29) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يتلفظ بألفاظ نابية أو حركات مخلة بالآداب تجاه احد المعلمين خمسة عشر درجة من درجات السلوك " في المرتبة الأخيـرة بـين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.67) وبدرجة موافقة متوسطة. وهذا يـشير إلى الدور الذي تلعبه قواعد تنظيم السلوك والمواظبة للحد من السلوكيات الشاذة ويؤكد تصورات الطلاب حول تطبيق هذه القواعد في هذا المجال من المخالفات.

**مجال مخالفات المستوى الخامس**

**جدول (26)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مخالفات المستوى الخامس من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 12 | يحول الطالب الذي يحضر مخدرات أو يروجهـا داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 3.41 | 0.993 | مرتفعه |
| 2 | 39 | يحول الطالب الذي يتعمد ضرب أحـد منـسوبي المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 3.41 | 0.818 | مرتفعه |
| 3 | 21 | يحول الطالب الذي يحضر أسلحة نارية للمدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 3.26 | 1.117 | مرتفعه |
| 4 | 46 | يحول الطالب الذي يرتكب سلوك جنسي داخـل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 3.23 | 0.931 | مرتفعه |
| 5 | 30 | يحول الطالب الذي يزور وثائق رسمية أو أختام المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم | 3.03 | 1.158 | مرتفعه |
| 6 | 4 | يحول الطالب الـذي يـستهين بـشعائر الـدين الإسلامي إلى إدارة التربية والتعليم | 2.92 | 1.178 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلـي (مجـال مخالفـات المـستوى الخامس) | 3.21 | 0.76 | مرتفعة |

يظهر من الجدول رقم(26) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مخالفات المستوى الخامس كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلـغ (3.21) وانحـراف معياري(0.76)، وقد احتلّت الفقرة (12) والتي نصها"يحول الطالب الـذي يحـضر مخدرات أو يروجها داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم" المرتبـة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (3.41) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقـرة (4) والتي نصها" يحول الطالب الذي يستهين بشعائر الدين الإسلامي إلى إدارة التربيـة والتعليم " في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلـغ (2.92) وبدرجة موافقة متوسطة. وهذا يشير إلى تأكيد تـصورات المرشـدين الطلابيـين لتصورات الطلاب حول دور تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في الحد مـن تعاطي المخدرات.

**مجال المواظبة**

**جدول (27)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المواظبة من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 5 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عـن المدرسـة بدون عذر مقبول درجة واحدة مـن درجـات المواظبة | 2.69 | 1.195 | متوسطة |
| 2 | 13 | يحسم من الطالب الذي يتأخر عـن الطـابور الصباحي نصف درجة من درجات المواظبة | 2.28 | 1.146 | متوسطة |
| 3 | 31 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عـن الحـصة الدراسية بدون عذر مقبول نصف درجة مـن درجات المواظبة | 2.26 | 1.186 | متوسطة |
| 4 | 22 | يحسم من الطالب الذي يتـأخر عـن دخـول الحصة بدون عذر مقبول ربـع درجـة مـن درجات المواظبة | 1.95 | 1.099 | منخفضة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال المواظبة) | 2.29 | 0.96 | متوسطة |

يظهر من الجدول (27) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مجال المواظبة كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم الـسلوك والمواظبة جاء بدرجـة متوسـطة، وبمتوسـط حـسابي بلـغ (2.29) وانحـراف معياري(0.96)، وقد احتلّت الفقرة (5) والتي نصها"يحسم من الطالب الذي يتغيـب عن المدرسة بدون عذر مقبول درجة واحدة من درجات المواظبة" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (2.69) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (22) والتي نصها" يحسم من الطالب الذي يتأخر عن دخول الحصة بدون عذر مقبول ربع درجة من درجات المواظبة." في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسـط حسابي بلغ (1.95) وبدرجة موافقة منخفضة. ويمكن أن يكون سبب ذلك هو عـدم الاتفاق على شخص يتابع التأخر الصباحي فبعض المدراء يري أنهـا مـن مهـام المرشد والمرشد يرى انه من مهام الوكيل وكذلك مراقبة الطلاب في أروقة المدرسة قد يكلف بها المرشد فيحين هي من مهام المشرف المخصص لهذه الأروقـة وعـدم وضح المسئولية تجعل كل فرد يلقي المسئولية على الآخر مما يجعل هناك غياب تام لتطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة خاصة على المخالفات التي تتعلق بالمواظبة.

**مجال الجانب الإعلامي**

**جدول (28)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإعلامي من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 6 | يتم توضيح قواعد السلوك والمواظبة للطلاب | 3.21 | 1.128 | مرتفعة |
| 2 | 32 | يتم وضع لوحة تحوي قواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة في مكان بارز في المدرسة | 3.03 | 1.088 | مرتفعة |
| 3 | 23 | يتم الإعلان عـن قواعـد تنظـيم الـسلوك والمواظبة من خلال الإذاعة المدرسية | 2.79 | 1.151 | متوسطة |
| 4 | 14 | يتم إعلان ولي الأمر بقواعد تنظيم الـسلوك والمواظبة | 2.74 | 1.093 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال الجانب الإعلامي) | 2.94 | 0.88 | متوسطة |

يظهر من الجدول (28) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مجال الجانب الإعلامي كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلـغ (2.94) وانحـراف معياري (0.88)، وقد احتلّت الفقرة (6) والتي نصها"يتم توضـيح قواعـد الـسلوك والمواظبة للطلاب" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (3.21) وبدرجة موافقـة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (14) والتي نصها" يتم إعلام ولي الأمر بقواعد تنظيم السلوك والمواظبة" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.74) وبدرجة موافقة متوسطة. ويمكن أن يكون السبب هو أن الطلاب غالبـا لا يسلمون هذه القواعد لأولياء أمورهم. إذا لابد من البحث عن طرق أخرى لتوصـيل هذه القواعد لتجعل منها ذات قيمة.

**مجال الجانب الإرشادي:**

**جدول (29)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإرشادي من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 15 | يعيد المرشد الطلابي للطالب المخالف الدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوكه للأفضل | 3.56 | 0.754 | مرتفعة |
| 2 | 7 | يتم تحويل الطالب الذي طبـق عليـه الحـسم للمرشد الطلابي | 3.31 | 0.893 | مرتفعة |
| 3 | 40 | يتم الاتصال بولي الأمر عند وقوع الحسم على ابنه | 3.23 | 0.842 | مرتفعة |
| 4 | 24 | يتم عقد حصص إرشادية حول قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة من قبل المرشد الطلابي | 3.10 | 0.852 | مرتفعة |
| 5 | 33 | يتم إعطاء الطالب الفرصة للتحدث عن نفـسه في حالة مقابلته للجنة الحسم التربية | 3.00 | 0.946 | مرتفعة |
| 5 | 51 | يتم توزيع أوراق مكتوب فيها العقوبات التـي سيتم تطبيقها في حال مخالفـة قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة | 3.00 | 1.235 | مرتفعة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال الجانب الإرشادي) | 3.20 | 0.65 | مرتفعة |

يظهر من الجدول (29) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مجال الجانب الإرشادي كأحد مجـالات قواعـد تنظـيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلـغ (3.20) وانحـراف معياري(0.65)، وقد احتلّت الفقرة (15) والتي نصها"يعيد المرشد الطلابي للطالـب المخالف الدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوكه للأفضل" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (3.56) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت كل من الفقرة (33) والتي نصها" يتم إعطاء الطالب الفرصة للتحدث عن نفسه في حـال مقابلتـه للجنة الحسم التربوية" والفقرة (51) والتي نصها" يتم توزيـع أوراق مكتوبـة فيهـا العقوبات التي سيتم تطبيقها في حال مخالفة قواعد تنظيم السلوك والمواظبـة" فـي المراتب الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي لكل منهمـا بلـغ (3.00) وبدرجة موافقة مرتفعة أيضا. وهذا يتفق مع نتائج دراسة جـامبور(Jambor,1984) من كون التشجيع والمدح من الوسائل التي تساعد علـى الخفـض مـن المـشاكل السلوكية للطلاب، وهذا يتفق أيضا مع ما يراه (عبد العزيز وعطوي، 2009) بـأن من ادوار المرشد الطلابي هو توعية الطـلاب بالأنظمـة المدرسـية وبتعليمـات الانضباط وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم، وهذا يشير أيضا إلـى دور الإرشـاد فـي تفعيل القيمة من وجود قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من خلال تمثل أن الـسلوك المرغوب يمسح الحسم الواقع على السلوك غير المرغوب.

**مجال الجانب الإداري:**

**جدول (30)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الجانب الإداري من وجهة نظر المرشدين**

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 25 | يتم استدعاء ولي أمر الطالب المخالف ليكون على إطلاع بما قام به ابنه | 3.38 | 0.673 | مرتفعة |
| 2 | 16 | يتم أخذ تعهد خطي على الطالـب المخـالف بضرورة الانضباط | 3.28 | 0.916 | مرتفعة |
| 3 | 8 | يتم التنبيه على الطالب قبل صـدور الحـسم بحقه | 3.28 | 0.944 | مرتفعة |
| 4 | 34 | يتم نقل الطالب المخالف إلى فصل أخر كأحد الحلول لضبط سلوكه | 2.95 | 0.793 | متوسطة |
| 5 | 41 | يتم نقل الطالب إلى مدرسة أخرى في حـال شكل خطرا على زملائه ومعلميه | 2.85 | 1.089 | متوسطة |
| - | - | المتوسط الكلي (مجال الجانب الإداري) | 3.14 | 0.61 | مرتفعة |

يظهر من الجدول (30) أن المتوسط العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المرشدين لمستوى تطبيق مجال الجانب الإداري كأحد مجالات قواعد تنظيم السلوك والمواظبة جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.14) وانحـراف معيـاري (0.61)، وقد احتلّت الفقرة (25) والتي نصها"يتم استدعاء ولي أمر الطالب المخالف ليكون على اطلاع بما قام به ابنه" المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلـغ (3.38) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (41) والتي نصها" يتم نقل الطالـب إلى مدرسة أخرى في حال شكل خطرا على زملائه ومعلميه" في المرتبة الأخيـرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (2.85) وبدرجـة موافقـة متوسـطة. ويمكن أن يكون سبب ذلك هو أن أغلب المرشدين هم من يستدعون أولياء الأمـور وليس إدارة المدرسة، أما الأمور التي تتعلق بنقل الطلاب من مدرسة إلى مدرسـة فقد حلت في المرتبة الأخيرة ويشير إلى القصور في أداء بعض الإدارات المدرسية ويمكن أن يكون السبب في ذلك هو أن بعض المدارس يوجد بها وكيل واحد وهو ما يحد من قدرته على متابعة الطلاب بشكل جيد.

**ثالثاً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه:**

**"هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05) في تقديرات كل من المرشدين الطلابيين وطلاب المرحلة المتوسطة لمستوى تطبيق قواعد تنظـيم السلوك والمواظبة ؟"**

للإجابة على هذا السؤال تم إجراء اختبار (T-test) للعينـات المـستقلة علـى مستوى كل مجال والمجال الكلي والجدول (31) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (31)**

**نتائج اختبار (T-test) للعينات المستقلة لفحص الفروق بين تقديرات المرشدين والطلاب لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة**

| أبعاد المقياس | المجموعات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحــراف المعياري | درجـات الحرية | قيمة (ت) المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | طالب | 1061 | 2.52 | 0.70 | 1098 | 4.88 | *0.00 |
| | مرشد | 39 | 1.95 | 0.80 | | | |
| مخالفات المستوى الثاني | طالب | 1061 | 2.62 | 0.68 | 1098 | 1.07 | 0.28 |
| | مرشد | 39 | 2.50 | 0.70 | | | |
| مخالفات المستوى الثالث | طالب | 1061 | 2.59 | 0.72 | 1098 | 0.93 | 0.35 |
| | مرشد | 39 | 2.70 | 0.76 | | | |
| مخالفات المستوى الرابع | طالب | 1061 | 2.73 | 0.81 | 1098 | 1.18 | 0.23 |
| | مرشد | 39 | 2.88 | 0.82 | | | |
| مخالفات المستوى الخامس | طالب | 1061 | 2.81 | 0.80 | 1098 | -2.99 | *0.003 |
| | مرشد | 39 | 3.20 | 0.76 | | | |
| المواظبة | طالب | 1061 | 2.70 | 0.80 | 1098 | 3.11 | *0.002 |
| | مرشد | 39 | 2.29 | 0.96 | | | |
| الجانب الإعلامي | طالب | 1061 | 2.80 | 0.79 | 1098 | 1.08 | 0.28 |
| | مرشد | 39 | 2.94 | 0.88 | | | |
| الجانب الإرشادي | طالب | 1061 | 2.74 | 0.68 | 1098 | 4.08 | *0.00 |
| | مرشد | 39 | 3.20 | 0.65 | | | |
| الجانب الإداري | طالب | 1061 | 2.94 | 0.70 | 1098 | 1.80 | 0.072 |
| | مرشد | 39 | 3.14 | 0.61 | | | |
| الكلي | طالب | 1061 | 2.70 | 0.56 | 1098 | 0.45 | 0.649 |
| | مرشد | 39 | 2.75 | 0.61 | | | |

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05)

يتضح من الجدول (31) انه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين كل من المرشدين والطلاب في تقديراتهم لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة على المستوى الكلي وعلى مستوى كل مجال من المجالات التالية (مخالفات المستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، مخالفات المستوى الرابع، الجانب الإعلامي، الجانب الإداري)، في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المجالات (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الخامس، المواظبة، الجانب الإرشادي) وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية نجد أنه في كل من (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المستوى الخامس، ومجال المواظبة) قد بلغت القيم التالية (2.52.2.81.2.70) على التوالي وكانت لصالح الطلاب، حيث بلغت قيمة (t) لمستوى دلالة ( α ≤0.05) (4.88.-2.99.3.11) على التوالي، أما مجال الجانب الإرشادي فقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي (3.20) وكانت لصالح المرشدين ،حيث بلغت قيمة(t) لمستوى دلالة( α ≤0.05) (4.08). ويمكن أن يكون سبب ذلك كون الطلاب هم الذين تطبق عليهم هذه القواعد أو أن تحويل الطالب المخالف للمرشد مباشرة عند وقوع المخالفة يحول دون إيقاع الحسم عليه مما يجعل تكراره للمخالفة مره أخرى واردا،أما بالنسبة للجانب الإرشادي فأن المرشدين قد يظهرون أن ليس هناك قصور في عملهم بغية الظهور بشكل حسن. ويمكن أن يكون العكس هو قيامهم بعملهم بشكل جيد.

**رابعاً : عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نصه:**

**"هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( α ≤0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة يعزي لمتغير نوع المدرسة (حكومية ، أهلية) ؟"**

للإجابة على هذا السؤال تم إجراء اختبار (T-test) للعينات المستقلة على مستوى كل مجال والمجال الكلي والجدول (32) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (32)**

**نتائج اختبار (T-test) للعينات المستقلة لفحص الفروق في القديرات لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وفقا لمتغير نوع المدرسة**

| أبعاد المقياس | المجموعات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجات الحرية | قيمة (ت) المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| مخالفـات المـستوى الأول | حكومية | 884 | 2.49 | 0.73 | 1098 | 1.38 | 0.167 |
| | أهلية | 216 | 2.56 | 0.66 | | | |
| مخالفـات المـستوى الثاني | حكومية | 884 | 2.58 | 0.68 | 1098 | 2.90 | *0.004 |
| | أهلية | 216 | 2.73 | 0.66 | | | |
| مخالفـات المـستوى الثالث | حكومية | 884 | 2.57 | 0.72 | 1098 | 2.34 | *0.019 |
| | أهلية | 216 | 2.70 | 0.72 | | | |
| مخالفـات المـستوى الرابع | حكومية | 884 | 2.71 | 0.81 | 1098 | 1.47 | 0.140 |
| | أهلية | 216 | 2.80 | 0.80 | | | |
| مخالفـات المـستوى الخامس | حكومية | 884 | 2.82 | 0.79 | 1098 | 0.84 | 0.397 |
| | أهلية | 216 | 2.87 | 0.84 | | | |
| المواظبة | حكومية | 884 | 2.66 | 0.82 | 1098 | 2.00 | *0.044 |
| | أهلية | 216 | 2.79 | 0.79 | | | |
| الجانب الإعلامي | حكومية | 884 | 2.75 | 0.79 | 1098 | 4.52 | *0.000 |
| | أهلية | 216 | 3.02 | 0.79 | | | |
| الجانب الإرشادي | حكومية | 884 | 2.75 | 0.68 | 1098 | 0.73 | 0.460 |
| | أهلية | 216 | 2.79 | 0.71 | | | |
| الجانب الإداري | حكومية | 884 | 2.94 | 0.69 | 1098 | 0.20 | 0.835 |
| | أهلية | 216 | 2.95 | 0.74 | | | |
| الكلي | حكومية | 884 | 2.68 | 0.56 | 1098 | 2.47 | *0.014 |
| | أهلية | 216 | 2.79 | 0.57 | | | |

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05\geq\alpha$)

يتضح من الجدول (32) انه لا توجد فروق دالة إحصائيا في تقديرات أفـراد عينة الدراسة لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة على مستوى كل مجال مـن المجالات التالية (مخالفات المستوى الأول، مخالفات المـستوى الرابـع، مخالفـات

المستوى الخامس، الجانب الإرشادي، الجانب الإداري)، في حين أظهـرت النتـائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من (المستوى الكلي، مخالفات المـستوى الثاني، مخالفات المستوى الثالث، المواظبة، الجانب الإعلامي) حيث بلغـت قـيم المتوسطات الحسابية (2.79.2.72.2.70.2.79.3.2) على التـوالي وكانـت لـصالح المـدارس الأهليـة،حيث بلغـت قيمـة (t)عنـد مـستوى دلالـة ($\alpha \leq 0.05$) (4.52،2.00،2.34،2.90،2.47). وتتفق نتائج هذا السؤال مع نتائج الدراسـة التـي أجراها (الزوايدة، 2009) حيث أظهرت النتائج أن المدارس الخاصة أكثر التزاما في تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي من المدارس الحكومية. ويمكن أن يكون سبب هذه الفروق هو أن أعداد الطلاب في المدارس الأهليـة قليلـة بالنـسبة للمـدارس الحكومية، وكذلك لأن حضور الطلاب بالنسبة للمدارس الأهليـة يكـون بواسـطة حافلات تؤمنها هذه المدارس، بعكس المدارس الحكومية فإن حضور الطـلاب يـتم عن طريق أولياء الأمور.وكذلك لوجود وكلاء في المدارس الأهلية وظيفـتهم هـي متابعة سلوكيات الطلاب لكي تحد من هذه السلوكيات حتى لا تكون سمعة المدرسة على المحك، بعكس المدارس الحكومية فهي تعاني من نقص واضـح فـي أعـداد الوكلاء والمرشدين الطلابيين حيث أنه لا يوجد في بعض المدارس إلا وكيل واحـد مكاف بمتابعة الطلبة والمعلمين مما يحد من مقدرته على متابعة سلوكيات الطـلاب علاوة على إن يطبق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة بالشكل المطلوب والـصحيح، وكذلك مرشد طلابي وحيد. ويعود أيضا للإمكانيات المادية للمدارس الأهلية بعكـس المدارس الحكومية التي تفتقر إلى هذه الإمكانات، وقد انتبهت وزارة التربية والتعليم لهذه النقطة مؤخرا وحاولت معالجتها من خلال توفير ميزانيات مستقلة لكل مدرسة تسلم لمدير المدرسة بداية كل عام دراسي، حتى يتسنى له الوفاء بمتطلبات المدرسة المالية، وهو ما سوف يتم بداية من العام القادم كما صرحت وزارة التربية والتعليم، ويمكن أن يكون السبب في هذه الفروق هو أن المدارس الأهلية لا تقبـل الطـلاب أصحاب المشكلات السلوكية بعكس المدارس الحكومية فهي ملزمة بقبـول جميـع الطلاب.

**خامساً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس والذي نصه:**

**"هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقـديرات المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة يعزي لمتغير (الخبرة ، المؤهل التعليمي) ؟"**

للكشف عن وجود فروق في تقديرات أفراد عينة الدراسـة مـن المرشـدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة وفقا لمتغيـر (الخبـرة، المؤهل التعليمي ) تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريـة علـى مستوى كل مجال والمجال الكلي والجدول (33) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (33)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وفقا لمتغير (الخبرة، المؤهل التعليمي)**

| الأبعاد | المتغير | الفئات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|
| مخالفـات المـستوى الأول | المؤهل | بكالوريوس | 2.0208 | 0.75104 |
| | | دبلوم إرشاد | 1.6667 | 1.01379 |
| | | ماجستير | 1.6667 | 1.22474 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 2.0192 | 0.83043 |
| | | 5سنوات فأكثر | 1.8333 | 0.77579 |
| مخالفـات المـستوى الثاني | المؤهل | بكالوريوس | 2.5312 | 0.64758 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.4583 | 0.83229 |
| | | ماجستير | 2.3125 | 1.19678 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 2.5529 | 0.70814 |
| | | 5سنوات فأكثر | 2.4038 | 0.71471 |
| مخالفـات المـستوى الثالث | المؤهل | بكالوريوس | 2.8080 | 0.72445 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.1905 | 0.54085 |
| | | ماجستير | 2.2857 | 1.07539 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 2.7033 | 0.74277 |
| | | 5سنوات فأكثر | 2.7143 | 0.83503 |
| مخالفـات المـستوى الرابع | المؤهل | بكالوريوس | 2.9750 | 0.76327 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.2667 | 0.57735 |
| | | ماجستير | 2.6500 | 1.38924 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 2.9231 | 0.80015 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 5سنوات فأكثر | 2.8154 | 0.91455 |
| مخالفات المستوى الخامس | المؤهل | بكالوريوس | 3.2656 | 0.69285 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.5000 | 1.16667 |
| | | ماجستير | 3.2917 | 0.99420 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 3.2115 | 0.77968 |
| | | 5سنوات فأكثر | 3.2051 | 0.76423 |
| المواظبة | المؤهل | بكالوريوس | 2.3438 | 0.95830 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.3333 | 0.80364 |
| | | ماجستير | 1.8750 | 1.26656 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 2.4423 | 0.98820 |
| | | 5سنوات فأكثر | 2.0000 | 0.87797 |
| الجانب الإعلامي | المؤهل | بكالوريوس | 2.9531 | 0.90571 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.7500 | 0.43301 |
| | | ماجستير | 3.0000 | 1.17260 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 3.0000 | 0.90277 |
| | | 5سنوات فأكثر | 2.8269 | 0.88615 |
| الجانب الإرشادي | المؤهل | بكالوريوس | 3.1927 | 0.62233 |
| | | دبلوم إرشاد | 3.5000 | 0.60093 |
| | | ماجستير | 3.0417 | 1.04859 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 3.2436 | 0.63636 |
| | | 5سنوات فأكثر | 3.1154 | 0.71487 |
| الجانب الإداري | المؤهل | بكالوريوس | 3.1563 | 0.64003 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.7333 | 0.50332 |
| | | ماجستير | 3.4000 | 0.28284 |
| | الخبرة | أقل من5سنوات | 3.0769 | 0.68136 |
| | | 5سنوات فأكثر | 3.2923 | 0.42907 |
| الكلي | المؤهل | بكالوريوس | 2.7966 | 0.59571 |
| | | دبلوم إرشاد | 2.4771 | 0.30143 |
| | | ماجستير | 2.5931 | 0.95689 |
| | الخبرة | أقل من 5 سنوات | 2.7836 | 0.61778 |
| | | 5 سنوات فأكثر | 2.6863 | 0.62566 |

يشير الجدول (33) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة من المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة وفقا لمتغير (الخبرة ، المؤهل التعليمي )على مستوى كل بعد والبعد الكلي، وللكشف فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) والجدول (34) يوضح نتائج ذلك.

**جدول (34)**

**نتائج تحليل التباين الثنائي للكشف عن الفروق في المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وفقا لمتغير (الخبرة، المؤهل التعليمي )**

| الأبعاد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة (ف) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مخالفات المستوى الأول | الخبرة | 1.693 | 1 | 1.693 | 2.587 | 0.117 |
| | المستوى التعليمي | 1.435 | 2 | 0.718 | 1.097 | 0.345 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 1.436 | 1 | 1.436 | 2.195 | 0.148 |
| | الخطأ | 22.242 | 34 | 0.654 | | |
| | الكلي | 174.167 | 39 | | | |
| مخالفات المستوى الثاني | الخبرة | 0.748 | 1 | 0.748 | 1.420 | 0.242 |
| | المستوى التعليمي | 0.334 | 2 | 0.167 | 0.317 | 0.730 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 0.601 | 1 | 0.601 | 1.142 | 0.293 |
| | الخطأ | 17.900 | 34 | 0.526 | | |
| | الكلي | 263.234 | 39 | | | |
| مخالفات المستوى الثالث | الخبرة | .359 | 1 | 0.359 | 0.618 | 0.437 |
| | المستوى التعليمي | 2.270 | 2 | 1.135 | 1.951 | 0.158 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | .547 | 1 | 0.547 | .940 | 0.339 |
| | الخطأ | 19.774 | 34 | 0.582 | | |
| | الكلي | 307.939 | 39 | | | |
| مخالفات المستوى الرابع | الخبرة | 0.347 | 1 | 0.347 | 0.488 | 0.490 |
| | المستوى التعليمي | 1.885 | 2 | 0.942 | 1.327 | 0.279 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 0.121 | 1 | 0.121 | 0.171 | 0.682 |
| | الخطأ | 24.148 | 34 | 0.710 | | |
| | الكلي | 351.240 | 39 | | | |
| مخالفات المستوى الخامس | الخبرة | 0.510 | 1 | 0.510 | 0.867 | 0.358 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المستوى التعليمي | 2.157 | 2 | 1.078 | 1.833 | .175 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | .478 | 1 | .478 | .812 | .374 |
| | الخطأ | 20.005 | 34 | .588 | | |
| | الكلي | 423.917 | 39 | | | |
| المواظبة | الخبرة | 2.787 | 1 | 2.787 | 2.985 | .093 |
| | المستوى التعليمي | .953 | 2 | .476 | .510 | .605 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 1.304 | 1 | 1.304 | 1.397 | .245 |
| | الخطأ | 31.751 | 34 | 0.934 | | |
| | الكلي | 240.750 | 39 | | | |
| الجانب الإعلامي | الخبرة | 1.524 | 1 | 1.524 | 1.828 | 0.185 |
| | المستوى التعليمي | .667 | 2 | 0.333 | 0.400 | 0.673 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 1.229 | 1 | 1.229 | 1.475 | 0.233 |
| | الخطأ | 28.335 | 34 | .833 | | |
| | الكلي | 367.688 | 39 | | | |
| الجانب الإرشادي | الخبرة | .933 | 1 | 0.933 | 2.139 | 0.153 |
| | المستوى التعليمي | .097 | 2 | 0.048 | 0.111 | 0.895 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | 1.133 | 1 | 1.133 | 2.598 | 0.116 |
| | الخطأ | 14.833 | 34 | 0.436 | | |
| | الكلي | 415.972 | 39 | | | |
| الجانب الإداري | الخبرة | .025 | 1 | 0.025 | .065 | 0.801 |
| | المستوى التعليمي | .793 | 2 | 0.396 | 1.045 | 0.363 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | .352 | 1 | 0.352 | 0.928 | 0.342 |
| | الخطأ | 12.894 | 34 | 0.379 | | |
| | الكلي | 400.880 | 39 | | | |
| الكلي | الخبرة | .756 | 1 | 0.756 | 1.963 | 0.170 |
| | المستوى التعليمي | .798 | 2 | 0.399 | 1.036 | 0.366 |
| | الخبرة * المستوى التعليمي | .705 | 1 | 0.705 | 1.830 | 0.185 |
| | الخطأ | 13.096 | 34 | 0.385 | | |
| | الكلي | 309.501 | 39 | | | |

تشير البيانات الواردة في الجدول (34) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$) في تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة وفقا لمتغير (الخبرة، المؤهل التعليمي) والتفاعل بينهما وذلك على مستوى كل بعد من أبعاد المقياس وكذلك البعد الكلي. وهذا يتفق مع ما يراه (الخطيب، 2003) أن المرشد الطلاب يجب أن يكون متخصصا ،وهو كذلك ما يراه (السفاسفة، 2010) بأن المرشد يجب أن يكون مؤهل للعمل الإرشادي،ويمكن أن يكون السبب عدم وجود فروق أن ثلثي المرشدين الذين شملتهم الدراسة تقل خدمتهم عن خمس سنوات ولذلك فليس لديهم الأثر الواضح للخبرة ،أما

بالنسبة لتأثير المؤهل التعليمي فأن غالبية المرشدين الذين شملتهم الدراسة يحملـون مؤهل البكالوريوس وقليل جدا منهم الذي يحمل مؤهل الدبلوم أو الماجستير ولـذلك فأن تأثير المؤهل لا يكاد يذكر. ولعل من الجيد أن تتوجه الوزارة لتأهيل المرشدين الذين على رأس العمل من خلال طرحها لبرامج دبلوم الإرشـاد بالمـشاركة مـع الجامعات، وتتوجه الوزارة حاليا لعدم تكليف المعلمين بالإرشاد الطلابـي ألا بعـد الحصول على دبلوم الإرشاد أو يكون حاصل عل بكـالوريوس تخـصص توجيـه وإرشاد.

### 2.4 التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، فأن الباحث يوصي بالأتي:

1- ضرورة تفعيل قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من قبل المسئولين والمخططـين للسياسة التربوية للوصول لما لها من دور كبير ومؤثر في الحد من الـسلوكيات غير السوية.
2- العمل على تشجيع المدارس لتطبيق قواعد السلوك والمواظبة على الشكل الـذي يضمن تحقيق الأهداف المنشودة من وضعها، من خلال وضع حوافز للمـدارس التي تظهر التزام واضحا بتطبيق هذه القواعد.
3- أجراء المزيد من الأبحاث والدراسات حول مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في المدارس الابتدائية والثانوية.
4- ضرورة الاهتمام بالمعلمين الجدد بحيث تعقد لهم دورات لإدارة الـصف قبـل الانخراط في العمل الميداني.

## المراجع

### أ. المراجع باللغة العربية:


أحمد، إقبال رضي علي. (2008). **مدى فاعلية اللوائح والضوابط السلوكية الخاصة بالتلاميذ في التغلب على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بمملكة البحرين**. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الخليج بمملكة البحرين كلية التربية.

الإدارة العامة لتوجيه والإرشاد. (2006). **قواعد تنظيم السلوك والمواظبة لطلاب مراحل التعليم العام** (ط2). وزارة التربية والتعليم، الرياض.

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد.(2007). **دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه (المعلم – المرشد الطلابي - مدير / وكيل المدرسة)**. وزارة التربية والتعليم، الرياض.

أبواسعد، احمد عبداللطيف،(2011).**العملية الإرشادية**. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

الأشول،عادل عز الدين .(1998).**علم النفس النمو من الجنين إلى الشيخوخة**. مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

ألبرت، ليندا.(1999). **الانضباط التعاوني** (ط1). ترجمة مدارس الظهران الأهلية.الظهران: دار الكتاب للنشر.

بدرخان، سوسن سعد الدين محمد.(2004). **إشكال الضبط المدرسي المستخدمة من قبل معلمي المرحلة الثانوية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

البدري، طارق عبد الحميد.(2005). **إدارة التعلم الصفي الأسس والإجراءات** (ط1)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

بطرس، حافظ بطرس.(1428).**المشكلات النفسية وعلاجها**. دار المسيرة، عمان.

توق، محي الدينو عدس ،عبد الرحمن.(1984).**أساسيات علم النفس التربوي**.انجلترا:دار جون وايلي.

حسن، محمد عبد الغني. (2004). **مهـارة إدارة الـسلوك الإنـساني ، متطلبـات التحديث المستمر للسلوك** (ط2). مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة.

الحقيل، سليمان عبدالرحمن.(1995). **نظام وسياسة التعليم في المملكـة العربيـة السعودية** (ط 8). مطابع التقنية، الرياض.

أبوحميدان، يوسف عبد الوهاب.(2003). **تعديل السلوك النظرية والتطبيق**. الناشرين مركز يزيد و دار المدى للنشر، عمان.

الخطيب، صالح أحمد.(2003).**الإرشاد النفسي في المدرسـة**.(ط1)، دار الكتـاب الجامعي، العين.

ربيع، محمد وعامر، طـارق عبـدالرؤوف. (2008). **الانـضباط التعـاوني**. دار اليازوري العلمية للنشر، الطبعة العربية، عمان.

ربيع، هادي مشعان .(2003). **الإرشاد التربوي مبادئـه وأدواره الأساسـية**. دار الثقافة، عمان.

روزن، لويس .(2007). **النظام المدرسي** (ط1)، ترجمة خالد العامري. دار الفاروق للاستثمارات الثقافية، القاهرة.

زهران، حامد عبد السلام .(1425).**علم نفس النمو الطفولـة والمراهقـة** (ط 6). عالم الكتب، القاهرة.

الزوايدة، حسين ناصر .(2009). درجة التزام الإدارة المدرسية بتعليمات الانضباط المدرسي الخاص بالطلبة للمرحلتين الأساسية العليا والثانوية. **رسالة المعلم**، 47 (2) ، 42 – 44.

زيدان، محمد مصطفى. (1410). **النمو النفـسي للطفـل والمراهـق ونظريـات الشخصية** (ط ٣). دار الشروق، جدة.

السرطاوي، عبدالعزيز ودقماق، سمير وأبو هـلال، مـاهر.(2009). المـشكلات السلوكية لدى الطلبة في المرحلة الإعدادية والثانوية في المدارس الحكوميـة بدولة الإمارات العربية المتحدة. **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 26 (1)، 39-75.

السفاسفة، محمد إبراهيم.(2010).**أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي** (ط2). دار حنين ومكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

سليمان، عبد الرحمن سيد .(1425). **علم نفس النمو**. مكتبة الرشد، الرياض.

السيد، فوائد البهي.(1418).**الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة**. دار الفكر العربي، القاهرة.

سيردا، أنا ماريا، وآسيل، جين. (1998)، النظام المدرسـي وبنـاء القـيم. **مجلـة مستقبليات**، 28،(4)، 578.

شريفي،عصام مصطفى .(1428)،**تقويم قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في ضـوء قيم التربية الإسلامية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.

شور، كينث (2005) **دليل المعلم لحل مشكلات الانضباط في المرحلـة الابتدائيـة** (ط1) . مكتبة جرير، الرياض.

شويات، نجود تيسير علي.(2000)، **تفضيلات الطلبـة لأشـكال الثـواب والعقـاب المدرسية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، أربد، عمان.

الطواب، سيد محمود .(1997). **النمو الإنساني أسـسه وتطبيقاتـه**. دار المعرفـة الجامعية، الإسكندرية.

عبد الرحيم، طلعت حسن (1407). **الأسس النفسية للنمـو الإنـساني** (ط ٣). دار القلم، الكويت.

عبد الهادي، جودت عزت والعزة ، سعيد حسني.(2005). **تعديل السلوك الإنساني**. دار الثقافة للنشر، عمان.

عبدالسلام، فاروق وطاهر، ميسرة ومهني، يحيى.(1997). **مـدخل إلـى الإرشـاد التربوي والنفسي** (ط3). الدار السعودية للنشر والتوزيع، جدة.

عبدالعزيز، سعيد حسني وعطوي، جـودت عـزت (2009). **التوجيـه المدرسـي مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية تطبيقاته العلمية**. دار الثقافة، عمان.

عطوي، جودت عزت.(2001). **الإدارة المدرسـية الحديثـة مفاهيمهـا النظريـة وتطبيقها العملية**. دار الثقافة، عمان.

عقل، محمود عطا حسين.(1419).**النمو الإنساني الطفولة والمراهقـة** (ط ٥). دار الخريجي، الرياض.

عقل، محمود عطا حسين.(2000).**الإرشاد النفسي والتربوي** (ط2). دار الخريجـي للنشر، الرياض.

أبوعلام، رجاء محمود.(1414).**علم النفس التربوي**(ط ٦)، دار القلم، الكويت.

فليه، فاروق عبده وعبدالمجيد، السيد محمد. (2005). **السلوك التنظيمي فـي إدارة المؤسسات التعليمية**. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

القرشي، رانية محمد ضيف الله.(1430)."**واقع التطبيق المدارس المتوسطة بمدينة الطائف لبعض الاتجاهات المعاصرة في إدارة الـصف مـن وجهـة نظـر المديرات ومعلمات تلك المدارس**"رسالة ماجستير، غيـر منـشورة. كليـة التربية، جامعة أم القرى.

القرعان، أحمد وحراحشة، إبراهيم .(2004). **الإدارة المدرسية الحديثة** (ط1). دار الإسراء للنشر والتوزيع، عمان.

قطامي، يوسف.(1989). **سيكولوجية التعلم الصفي**. دار الشروق، عمان.

المتنشري، عبدالله دخيل الله. (2007). **واقع المخالفات السلوكية لدى طلاب المرحلة المتوسطة والأساليب التربوية المقترحة لمعالجتها**. رسالة ماجستير، غيـر منشورة، جامعة أم القرى .

ملحم، سامي محمد.(1425).**علم نفس النمو دورة حياة الإنسان**. دار الفكر، عمان.

منصور، محمد وعبد السلام،جميل فاروق. (1403). **النمـو مـن الطفولـة إلـى المراهقة (**ط2). وزارة المعارف، المكتبات المدرسية، جدة.

نيويل، ساندرا وجيفري، ديفيد. (2004). **معالجة سلوكيات الطلاب داخـل الفـصل**. ترجمة خالد العامري، دار الفاروق للنشر، القاهرة.

## ب- المراجع الأجنبية:


Jambor ،I(1984) **"classroom management and discipline without coroal punishment ، in Norwegian elementary school** " ERIC ED 52295.

Ming-Tak، Hue، (2007). The Relationships between School Guidance and Discipline: Critical Contrasts in Two Hong Kong Secondary Schools. **Educational Review**، 59(3)، P. 343-361.

Noltemeyer، Amity، and Mcloughlin، Caven (2010). Patterns of Exclusionary Discipline by School Typology، Ethnicity، and their Interaction، **Perspectives On Urban Education SUMMER 2010**، PAGE 27.

Short، Gary Lee.(1987).**"The Effects of the Comprehensive Behavior Management System on Student Achievement ، Instructional Climate ، and the Management of Student Behavior in Selected Junior High and Middle school in Texas"**. Ph.D.Dissertation، Texas A&M University.

Tan, Esther & Yuanshan, Cheng.(1999)." Discipline problems in schools: teachers' perception".**Teaching and Learning**، 19(2)، 1-12

Webster، I.، & Wood، K.، (1990). A Problem in Rural School Idea، **Rural Educations**، 11(3)، P. 12-14.

# الملاحق (أ)

## خطاب تسهيل المهمة

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الرمز "٢٨٠"
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

إدارة التخطيط والتطوير
البحوث التربوية

الرقم: ٣٠٩٣٠٢٠٦٠٧٠٢
التاريخ: ١٥/ ٤/ ١٤٣٢هـ
المرفقات:

الموضوع : تطبيق دراسة

**المكرم مدير/ مدرسة متوسطة /**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته و بعد :**

بناء على الطلب المقدم من الباحث/ دخيل الله محمد العطوي تطبيق دراسته التي بعنوان : ( مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر الطلاب والمرشدين ) على عينة من المرشدين و طلاب المرحلة المتوسطة بمدارس المنطقة وذلك للحصول على درجة الماجستير من جامعة مؤتة حسب خطاب الجامعة رقم ٢١٤٨ وتاريخ ١٤٣٢/٤/٨هـ بشأن تسهيل مهمة الباحث . علماً أن أداة البحث مكونة من استبانه .

عليه نأمل التعاون مع الباحث وتسهيل مهمة تطبيق دراسته .

وتقبلوا خالص التحية ، ، ،

**المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة تبوك**

**محمد بن عبدالله اللحيدان**

إدارة التخطيط والتطوير
الأرشفة الالكترونية

# الملحق (ب)

# أداة الدراسة بالصيغة الأولية

جامعة مؤتة
كلية العلوم التربية
الإرشاد النفسي والتربوي

حضرة المحكم الدكتور /........................................................................ سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان" **مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في المدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين**" وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي بجامعة مؤتة، ولإغراض الدراسة قام الباحث بإعداد هذه الاستبانة.ونظرا لما تتمتعون به من خبرة تربوية ودراية واسعة، فإني أرجو التكرم بتحكيم فقرات الاستبانة من حيث درجة انتماء الفقرات المدرجة ضمنها المخالفات، ومدى وضح الفقرات وسلامة الصياغة اللغوية، وإبداء ما ترونه مناسبا من ملاحظات على الفقرات أو الاستبانة بشكلها العام بما يخدم زيادة ملاءمتها للغاية من استخدامها.

شاكرا لكم تعاونكم ومقدرا جهودكم ووقتكم الثمين

**الباحث**

**دخيل الله بن محمد علي العطوي**

| م | الفقرات | مدى انتماء الفقرات للقيم المدرجة ضمنها | | مدى وضوح الفقرات | | دقة الصياغة اللغوية وسلامتها | | التعديل المقترح |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | تنتمي | لا تنتمي | واضحة | غير واضحة | دقيقة | غير دقيقة | |
| **مخالفات المستوى الأول(حسم درجة واحدة من درجات السلوك)** يقصد بها المخالفات التي تصدر من الطالب في اليوم الدراسي حسب ما ورد في كتيب قواعد تنظيم السلوك والمواظبة | | | | | | | | |
| 1 | يحسم على الطالب الذي لا يتقيد بالزي الرسمي السعودي. | | | | | | | |
| 2 | يحسم على الطالب الذي ينام بالفصل. | | | | | | | |
| 3 | يحسم على الطالب الذي يأكل في الفصل. | | | | | | | |
| 4 | يحسم على الطالب الذي يهمل في أداء واجباته. | | | | | | | |
| 5 | يحسم على الطالب الذي يعيق سير الحصة بالحديث الجانبي. | | | | | | | |
| 6 | يتلقى كل الطلاب عقاباً متساوياً على نفس الذنب الذي اقترفوه. | | | | | | | |
| 7 | يحسم على الطالب الذي تكرر منه عدم إحضار بعض أدواته وكتبه المدرسية | | | | | | | |
| **مخالفات المستوى الثاني(حسم 3 درجات من درجات السلوك)** | | | | | | | | |
| 8 | يحسم على الطالب الذي يغش في الاختبارات. | | | | | | | |
| 9 | يحسم على الطالب الذي يهرب من المدرسة. | | | | | | | |
| 10 | يحسم على الطالب الذي يتشاجر مع زملاءه داخل المدرسة. | | | | | | | |
| 11 | يحسم على الطالب الذي يزور توقيع ولي أمره. | | | | | | | |
| 12 | يحسم على الطالب الذي لا يحافظ على كتبة. | | | | | | | |
| 13 | يحسم على الطالب الذي يسئ استخدام الحاسب الآلي بالمدرسة. | | | | | | | |
| 14 | يحسم على الطالب الذي يثير الفوضى داخل المدرسة. | | | | | | | |
| 15 | يحسم الطالب الذي يوجد بحوزته سجائر. | | | | | | | |
| 16 | يحسم على الطالب الذي يمتهن الكتب المدرسية. | | | | | | | |
| **مخالفات المستوى الثالث(حسم 10درجات من درجات السلوك)** | | | | | | | | |
| 17 | يحسم على الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملاءه ومعلميه. | | | | | | | |
| 18 | يحسم على الطالب الذي يتلف عمدا إحدى تجهيزات المدرسة. | | | | | | | |
| 19 | يحسم على الطالب الذي يدخن داخل المدرسة. | | | | | | | |
| 20 | يحسم على الطالب الذي يحضر أجهزة (الجوال) للمدرسة. | | | | | | | |
| 21 | يحسم على الطالب الذي يحضر أدوات حادة للمدرسة. | | | | | | | |
| 22 | يحسم على الطالب الذي تصدر منه تحرشات جنسية. | | | | | | | |
| 23 | يحسم على الطالب الذي يتلف متعمدا ممتلكات زملائه. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | يحسم على الطالب الذي يدخل أو يخرج من الفصل .بدون استئذان | | | | | | | |
| 25 | يحسم على الطالب الذي يعرض مواد إعلامية ممنوعة. | | | | | | | |
| **مخالفات المستوى الرابع (يحسم على الطالب 15 درجة من درجات السلوك)** | | | | | | | | |
| 26 | يحسم من الطالب الذي يهدد أحد إداريي المدرسة أو معلميها. | | | | | | | |
| 27 | يحسم من الطالب الذي يتلفظ بألفاظ نابية أو حركات مخلة بالأدب تجاه أحد المعلمين. | | | | | | | |
| 28 | يحسم من الطالب الذي يتعمد ضرب أحد زملائه داخل المدرسة. | | | | | | | |
| 29 | يحسم من الطالب الذي يرتكب السرقة داخل المدرسة. | | | | | | | |
| 30 | يحسم من الطالب الذي يوزع مواد إعلامية ممنوعة. | | | | | | | |
| **مخالفات الدرجة الخامسة (إيحاله الطالب لإدارة التعليم)** | | | | | | | | |
| 31 | يحول الطالب الذي يستهين بشعائر الدين الإسلامي .إلى إدارة التعليم | | | | | | | |
| 32 | يحول الطالب الذي يحضر مخدرات أو يروجها .داخل المدرسة إلى إدارة التعليم | | | | | | | |
| 33 | يحول الطالب الذي يحضر أسلحة إلى المدرسة إلى .إدارة التعليم | | | | | | | |
| 34 | يحول الطالب الذي يزور وثائق رسمية أو أختام .إلى إدارة التعليم | | | | | | | |
| 35 | يحول الطالب الذي يرتكب سلوك جنسي داخل .المدرسة إلى إدارة التعليم | | | | | | | |
| 36 | يحول الطالب الذي يضرب احد منسوبي المدرسة عمدا إلى إدارة التعليم. | | | | | | | |
| **المواظبة** يقصد بها التزام الطالب بالحضور للمدرسة في المواعيد الرسمية المحددة الانتظام ببرنامج اليوم الدراسي من بدايته إلى نهايته | | | | | | | | |
| 37 | يحسم على الطالب الذي يتغيب عن المدرسة بدون .عذر مقبول | | | | | | | |
| 38 | .يحسم على الطالب الذي يتأخر عن طابور الصباح | | | | | | | |
| 39 | .يحسم على الطالب الذي يتأخر عن دخول الحصة | | | | | | | |
| 40 | يحسم على الطالب الذي يغيب عن حصة دراسية. | | | | | | | |
| **الجانب الإعلامي** يقصد به نشر الوعي بقواعد تنظيم السلوك والمواظبة بالنسبة للطلاب واولياء امورهم | | | | | | | | |
| 41 | يتم توضيح قواعد تنظيم السلوك والمواظبة للطالب | | | | | | | |
| 42 | يتم إخطار ولي الأمر بقواعد تنظيم السلوك .والمواظبة | | | | | | | |
| 43 | يتم نشر أسماء الطلاب المخالفين سلوكيا ودرجات .الحسم في ساحة المدرسة | | | | | | | |
| 44 | يتم الإعلان عن قواعد تنظيم السلوك والمواظبة عن طريق الإذاعة المدرسية. | | | | | | | |
| 45 | يتم تعليق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مكان بارز بالمدرسة. | | | | | | | |
| **الجانب الإرشادي** يقصد به الجوانب التي تتعلق بالمرشد من ناحية التطبيق الأمثل لقواعد تنظيم السلوك والمواظبة | | | | | | | | |
| 46 | يتم تحويل الطالب الذي طبق عليه الحسم للمرشد الطلابي. | | | | | | | |
| 47 | يعيد المرشد الطلابي للطالب الدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوك الطالب. | | | | | | | |
| 48 | يتم عقد حصص إرشادية حول قواعد تنظيم السلوك والمواظبة. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | يتم إعطاء الفرصة للطالب لتحدث عن نفسه في حالة مقابلته للجنة الحسم التربوية. | | | | | | | |
| 50 | يتم الاتصال بولي أمر الطالب عند وقوع الحسم على ابنة. | | | | | | | |
| 51 | يتم توزيع أوراق مكتوب فيها العقوبات التي سيتم تطبيقها لمخالفة قواعد تنظيم السلوك والمواظبة على كل من الطلاب وأولياء أمورهم. | | | | | | | |
| **الجانب الإداري** ويقصد به الإجراءات التي تتخذ من قبل إدارة المدرسة عند إيقاع الحسم على الطالب | | | | | | | | |
| 52 | يتم التنبيه على الطالب المخالف قبل صدور الحسم. | | | | | | | |
| 53 | يتم أخذ تعد خطي على الطالب المخالف بضرورة الانضباط. | | | | | | | |
| 54 | يتم تحويل الطالب المخالف بعد تطبيق الحسم عليه للمرشد الطلابي. | | | | | | | |
| 55 | يتم دعوة ولي أمر الطالب المخالف لكون على اطلاع بما قام به ابنه. | | | | | | | |
| 56 | يتم نقل الطالب المخالف إلى فصل آخر كأحد الحلول لضبط سلوكه. | | | | | | | |
| 57 | يتم نقل الطالب إلى مدرسه أخرى في حال شكل خطرا على زملائه ومعلميه. | | | | | | | |

نأمل التكرم بتعبئة المعلومات التالية:

| | |
|---|---|
| الاسم | |
| التخصص | |
| الجوال | |
| الايميل | |

# الملاحق (ج)

# أداة الدراسة بالصيغة النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

كلية العلوم التربية

قسم الإرشاد والتربية الخاصة

**أخي الطالب:**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد

يقوم الباحث بدراسة بعنوان (مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين) وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.

لذا يرجو الباحث منكم التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة بكل دقة وموضوعية. وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة التي تراها مناسبة أمام كل فقرة مع التأكيد على أن البيانات المجمعة ستعامل بسرية تامة ولغايات البحث العلمي فقط.

شاكرا ومقدرا تعاونكم............ والله ويحفظكم

**الباحث**
**دخيل الله بن محمد العطوي**
**جوال (0503571885)**
**DAKHEEL9@HOTMAIL.COM**

**أخي الطالب آمل تعبئة البيانات التالية:**

* الاسم (اختياري):......................................

* نوع المدرسة: حكومية ( ) أهلية ( )

مثال توضيحي للإجابة:

| م | الفقرة | دائما | غالبا | أحيانا | نادرا |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أقول بسم الله قبل الأكل أو الشرب | ✓ | | | |

جامعة مؤتة

كلية العلوم التربية

قسم الإرشاد والتربية الخاصة

**أخي المرشد الطلابي:**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد

يقوم الباحث بدراسة بعنوان (مستوى تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة تبوك من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الطلابيين) وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.
لذا يرجو الباحث منكم التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة بكل دقة وموضوعية. وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة التي تراها مناسبة أمام كل فقرة مع التأكيد على أن البيانات المجمعة ستعامل بسرية تامة ولغايات البحث العلمي فقط.

شاكرا ومقدرا تعاونكم............ والله ويحفظكم

**الباحث**
**دخيل الله بن محمد العطوي**
**جوال (0503571885)**
**DAKHEEL9@HOTMAIL.COM**

**أخي المرشد آمل تعبئة البيانات التالية:**

* الاسم (اختياري):.......................................

* سنوات الخبرة في الإرشاد: أ) أقل من 5 سنوات () ب) 5 سنوات فأكثر ( )

* المستوى التعليمي:

| دبلوم دون جامعي | بكالوريوس | دبلوم إرشاد | ماجستير |
|---|---|---|---|
| | | | |

* نوع المدرسة: حكومية ( ) أهلية ( )

| الرقم | الفقرة | دائما | غالبا | أحيانا | نادرا |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يحسم من الطالب الذي لا يتقيد بالزي الرسمي السعودي درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 2 | يحسم من الطالب الذي يغش في الاختبارات ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 3 | يحسم من الطالب الذي يتهاون في أداء الصلاة مع زملائه ومعلميه عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 4 | يحول الطالب الذي يستهين بشعائر الدين الإسلامي إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 5 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عن المدرسة بدون عذر مقبول درجة واحدة من درجات المواظبة. | | | | |
| 6 | يتم توضيح قواعد السلوك والمواظبة للطلاب. | | | | |
| 7 | يتم تحويل الطالب الذي طبق عليه الحسم للمرشد الطلابي. | | | | |
| 8 | يتم التنبيه على الطالب قبل صدور الحسم بحقه. | | | | |
| 9 | يحسم من الطالب الذي ينام بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 10 | يحسم من الطالب الذي يهرب من المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 11 | يحسم على الطالب الذي يتلف عمدا إحدى تجهيزات أو أدوات المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 12 | يحول الطالب الذي يحضر مخدرات أو يروجها داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 13 | يحسم من الطالب الذي يتأخر عن الطابور الصباحي نصف درجة من درجات المواظبة. | | | | |
| 14 | يتم إعلام ولي الأمر بقواعد تنظيم السلوك والمواظبة. | | | | |
| 15 | يعيد المرشد الطلابي للطالب المخالف الدرجات المحسومة عليه في حال تعدل سلوكه للأفضل. | | | | |
| 16 | يتم أخذ تعهد خطي على الطالب المخالف بضرورة الانضباط. | | | | |
| 17 | يحسم من الطالب الذي يأكل بالفصل درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 18 | يحسم من الطالب الذي يتشاجر مع زملائه داخل المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 19 | يحسم من الطالب الذي يدخن داخل المدرسة عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 20 | يحسم من الطالب الذي يهدد أحد إداريي المدرسة أو معلميها خمس عشرة درجة من درجات السلوك. | | | | |
| 21 | يحول الطالب الذي يحضر أسلحة نارية للمدرسة إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 22 | يحسم من الطالب الذي يتأخر عن دخول الحصة بدون عذر مقبول ربع درجة من درجات المواظبة. | | | | |
| 23 | يتم الإعلان عن قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من خلال الإذاعة المدرسية. | | | | |
| 24 | يتم عقد حصص إرشادية حول قواعد تنظيم السلوك والمواظبة من قبل المرشد الطلابي. | | | | |
| 25 | يتم استدعاء ولي أمر الطالب المخالف ليكون على إطلاع بما قام به ابنه. | | | | |
| 26 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه الإهمال في أداء واجباته المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 27 | يحسم من الطالب الذي يزور توقيع ولي أمره ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 28 | يحسم من الطالب الذي يحضر أدوات حادة للمدرسة عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 29 | يحسم من الطالب الذي يتلفظ بألفاظ نابية أو حركات مخلة بالأدب تجاه أحد المعلمين خمس عشر درجة من درجات السلوك. | | | | |
| 30 | يحول الطالب الذي يزور وثائق رسمية أو أختام المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 31 | يحسم من الطالب الذي يتغيب عن الحصة الدراسية بدون عذر مقبول نصف درجة من درجات المواظبة. | | | | |
| 32 | يتم وضع لوحة تحوي قواعد تنظيم السلوك والمواظبة في مكان بارز في المدرسة. | | | | |
| 33 | يتم إعطاء الطالب الفرصة للتحدث عن نفسه في حالة مقابلته للجنة الحسم التربوية. | | | | |
| 34 | يتم نقل الطالب المخالف إلى فصل آخر كأحد الحلول لضبط سلوكه. | | | | |
| 35 | يحسم من الطالب الذي يعيق سير الحصة بالحديث الجانبي مع أحد زملاءه درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 36 | يحسم من الطالب الذي لا يحافظ على كتبه ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 37 | يحسم من الطالب الذي تصدر منه تحرشات جنسية عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 38 | يحسم من الطالب الذي يتعمد ضرب أحد زملائه داخل المدرسة خمس عشر درجة من | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | درجات السلوك. | | | | |
| 39 | يحول الطالب الذي يتعمد ضرب أحد منسوبي المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 40 | يتم الاتصال بولي الأمر عند وقوع الحسم على ابنه. | | | | |
| 41 | يتم نقل الطالب إلى مدرسة أخرى في حال شكل خطرا على زملائه ومعلميه. | | | | |
| 42 | يحسم من الطالب الذي يتكرر منه عدم إحضار بعض أدواته أو كتبه المدرسية درجة واحدة من درجات السلوك. | | | | |
| 43 | يحسم من الطالب الذي يسيء استخدام الحاسب الآلي بالمدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 44 | يحسم من الطالب الذي يتلف متعمدا ممتلكات زملائه عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 45 | يحسم من الطالب الذي يرتكب السرقة داخل المدرسة خمس عشرة درجة من درجات السلوك. | | | | |
| 46 | يحول الطالب الذي يرتكب سلوك جنسي داخل المدرسة إلى إدارة التربية والتعليم. | | | | |
| 47 | يحسم من الطالب الذي يثير الفوضى داخل المدرسة ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 48 | يحسم من الطالب الذي يدخل أو يخرج من الفصل بدون استئذان عشرة درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 49 | يحسم من الطالب الذي يوزع مواد إعلامية ممنوعة خمس عشرة درجة من درجات السلوك. | | | | |
| 50 | يحسم من الطالب الذي يوجد معه سجائر ثلاث درجات من درجات السلوك. | | | | |
| 51 | يتم توزيع أوراق مكتوب فيها العقوبات التي سيتم تطبيقها في حال مخالفة قواعد تنظيم السلوك والمواظبة. | | | | |

# الملحق (د)

# قائمة المحكمين

## قائمة المحكمين

| اسم المحكم | العمل | اسم الجامعة |
|---|---|---|
| عبد العال حامد عجوه | أكاديمي | القصيم |
| ربيع عبده أحمد رشوان | أكاديمي | القصيم |
| سالم علي الغرايبه | أكاديمي | القصيم |
| حسن مسلم | أكاديمي | القصيم |
| مروان علي الحربي | أكاديمي | الملك عبد العزيز |
| سامر عرار | أكاديمي | الملك عبد العزيز |
| عماد علي مصطفى عبد الرزاق | أكاديمي | طيبة |
| عبد الله سليمان إبراهيم | أكاديمي | طيبة |
| جهاد القرعان | أكاديمي | مؤتة |
| صبري الطراونه | أكاديمي | مؤتة |
| علي الزعبي | أكاديمي | مؤتة |
| رياض ملكوش | أكاديمي | الجامعة الأردنية |
| عادل طنوس | أكاديمي | الجامعة الأردنية |
| عبد المعين عبد المجيد | أكاديمي | جامعة تبوك |
| أحمد سليم المسعودي | معلم | إدارة التربية والتعليم بتبوك |
| سعود سالم العطوي | مشرف تربوي | إدارة التربية والتعليم بتبوك |